

3.

## TrendMicro Apex One

มหาวิทยาลัยพะเยามีการให้บริการซอฟท์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับบุคคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา คือ TrendMicro Apex One เพื่อใช้ในการป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ ที่จะสร้างความเสียหายให้กับไฟล์และข้อมูลสำคัญ ของผู้ใช้บริการระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยมีการจัดการและดูแลโดยผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัยพะเยา ตลอดจนประสานงานกับผู้ให้บริการใน กรณีฉุกเฉินหรือมีการอัปเดทแพตซ์เร่งด่วน (Critical patch Update)

## การติดตั้ง (Installation Guide)

- 1. เข้าเว็บไซต์ <u>http://noc.citcoms.up.ac.th/</u> เพื่อไปดาวน์โหลดตัวติดตั้ง
- 2. เลือกเมนู Download ตามภาพ

งานบริการระ Network O	ะบบเครือข่ายคอม peration Cent	มพิวเตอร์ er		
ข่าวประชาสัมพันธ์	คู่มือการใช้งาน	Download	คำถามที่พบบ่อย(FAQ)	ติดต่อสอบถาม
้ เลื่อนลงมาด้านล่าง แล้วกดด	าวน์โหลดด้านหลังหัว	ข้อ Antivirus Tren	dMicro Apex One ตามภา	] ז
DOWNLOA	D VIIIIII			



\* URL https://antivirus.up.ac.th:4343/Apex One/console/html/cgi/cgiWebUpdate.exe

 เว็บเพจจะนำเข้าสู่การเลือกเพื่อดาวน์โหลด โดยที่ท่านจะต้องเลือกโหลดแพ็กเกจที่เหมาะสมกับระบบปฏิบัติการของท่าน โดยมีเพ็กเกจ ให้เลือกดาวน์โหลด 2 แบบ



5.

ตามภาพ	
MSI Agent Installation	
<ol> <li>Download the OfficeScan agent 32-bit or 64-</li> <li>After the download completes, execute the M</li> <li>Click Start.</li> <li>Click Next to install the OfficeScan agent.</li> </ol>	bit MSI installation package by clicking one of the buttons below. ISI package.
	Download 32-bit Package Now Download 64-bit Package Now
โดยในตัวอย่างคู่มือระบบปฏิบัติการเป็นแบบ 64bit System	ts
Processor: Intel(R) Core Installed memory (RAM): 8.00 GB (7.7 System type: 64-bit Opera	e(TM) i5-3320M CPU @ 2.60GHz 2.60 GHz 9. CR weekle) ating System, x64-based processor
ดังนั้น จะทำการดาวน์โหลดโดยเลือกปุ่มขวา	wnload 64-bit Package Now nload ตัวติดตั้งเลือก Run จากนั้บรอจบดาวน์โหลดตัวติดตั้งเสร็จ ตามภาพ
Do you want to run or save agent_cloud_x64.msi (144 MB) from an	tivirus.up.ac.th? เลือก Run 🖒 Run Save 🔹 Cancel 🗙
* อ้างอิง รูปภาพประกอบจาก Microsoft Edge	
บางครั้ง Windows 10 <mark>อาจแจ้งเ</mark> ตือน(สาเหตุจากตั	วติดตั้งไม่มี Cert.) ให้เราเลือก More Info แ <mark>ล้วเลือก</mark> Run anyway ตามภาพ ×
Windows protected your PC Microsoft Defender SmartScreen prevented an unrecognized app from starting, Running this app might put your PC at risk.	Windows protected your PC Microsoft Defender SmartScreen prevented an unrecognized app from starting. Running this app might put your PC at risk. App: agent_cloud_x64.msi Publisher: Unknown publisher
Don't run	Run anyway Don't run



## จากนั้น ตัวซอฟท์แวร์จะเริ่มทำการติดตั้งตัวเอง ตามภาพ

Trend Micro Apex One Security Agent - InstallShield Wizard X		
J	Welcome to the InstallShield Wizard for Trend Micro Apex One Security Agent	
	The InstallShield(R) Wizard will install Trend Micro Apex One Security Agent on your endpoint. To continue, click Next.	
	WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.	
and the second se		
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	

<mark>หรือ</mark> ถ้าใช้ Browser Chrome ให้รอจนดาวน์โหลดเสร็จจากนั้น กดปุ่ม ^ แล้วเลือก Open ต<sup>ุ</sup>ามภาพ

	Open	
	Always open files of this type	
	Show in folder	
	Cancel	
谒 agent_cloud_x64.msi	~	
จากนั้น ตัวซอฟท์แวร์จะเริ่มทํ	าการติดตั้งตัวเอง ตามภาพ	
🔀 Trend Micro Apex One Securi	ty Agent - InstallShield Wizard	×
	Welcome to the InstallShield Wizard for Trend Micro Apex One Security Agent	5
	The InstallShield(R) Wizard will install Trend Micro Apex One Security Agent on your endpoint. To continue, click Next.	
	WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	

\* อ้างอิง รูปภาพประกอบจาก Google Chrome 💴



8.

6. เลือก Next แล้วรอ

🛃 Trend Mi	cro Apex One Security Agent - InstallShield Wizard $\  \square$ $\times$
Installing	Trend Micro Apex One Security Agent
The prog	ram features you selected are being installed.
1 <del>7</del>	Please wait while the InstallShield Wizard installs Trend Micro Apex One Security Agent. This may take several minutes.
	Status:
InstallShield –	
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >

7. จะมี Pop-up ขึ้นมาถาม เกี่ยวกับ User Account Control ให้เลือก Yes จากนั้นตัวติดตั้งจะเริ่มทำการติดตั้ง



Trend Micro Apex One Security Agent - InstallShield Wizard X				
InstallShield Wizard Completed				
The InstallShield Wizard has successfully installed Trend Micro Apex One Security Agent. Click Finish to exit the wizard.				
< <u>B</u> ack <u>Finish</u> Cancel				

9. เมื่อติดตั้งสำเร็จ แนะนำให้ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 ครั้ง เพื่อเปิดการทำงานของ TrendMicro Apex One



 เช็คที่มุมขวาล่างบริเวณ system tray จะเห็นสัญลักษณ์ของ trend micro Apex ทำงานอยู่เป็นสัญลักษณ์กลมๆสีน้ำเงิน เมื่อคลิ๊ก 1 ครั้งจะบอกสถานะ Real-time Scan (Enabled) ตามภาพ



เมื่อดับเบิลคลิ้กจะมีหน้าต่างเด้งขึ้น ตามภาพตัวอย่าง

		? _ ×			
Protection Enabled You are protected and your software is up to date					
Virus / Malware	0				
Since 12/22/2013 (Sun) 16:12	ĺ				
Spyware / Grayware	0	Q			
Since 12/22/2013 (Sun) 16:12	l	Juli			
Scheduled Scan	Disabled	+			
Scheduled scan is disabled		Update			
Smart Scan Agent Pattern 10	).523.00				
Last update: 1/7/2014 (Tue) 0:17					
🛍 🔟 🌣		Á			

ซึ่งแสดงว่าคอมพิวเตอร์ได้รับการปกป้องจาก Trend Micro Apex One เรียบร้อยแล้ว





## <u>วิธีการใช้งาน</u>

โดยปกติ Trend Micro จะมีการทำงานอยู่เบื้องหลังตลอดเวลาอยู่แล้ว และจะมีการแจ้งเตือนป็อปอัพขึ้นมาแจ้งผู้ใช้งานเมื่อมีการตรวจ พบไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือเมื่อมีการเสียบหรือต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ จำพวก FlashDrive หรือ External Harddisk เป็นต้น จะมีการ แจ้งเตือนให้ทำการ Scan ก่อนเปิดอุปกรณ์เหล่านี้ หรือเมื่อมีการเปิดเข้าใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีไวรัสคอมพิวเตอร์ทำงานอยู่ Apex One จะทำการแจ้งเตือนพร้อมทั้งบอกสถานะการดำเนินการ ดังตัวอย่าง

OfficeScan Notification Message						
TREND MICRO <sup>™</sup> OfficeScan <sup>™</sup>						
OfficeScan has detected one or more virus/malware on your computer. For detailed information about the virus/malware, click the virus/malware name.						
Virus/Malware: 3						
Virus/Malware Name Infected File Scan Type Result						
PE_SALITY.USAV0109       C:\Program Files (x86)\Im       Real-time s       Quaranti         PE_SALI.5CE24961       C:\Program Files (x86)\Im       DCS       Cleaned         PE_SALI.5CE24961       C:\Program Files (x86)\Im       DCS       Cleaned						
•						
<u></u> ОК						
อย่างไรก็ตามเราสามารถสั่งให้ Trend Micro ให้ทำงานตามที่เราต้องการได้ (Force Sca	ın)					
โดยการดับเบิลคลิ้กที่สัญลักษณ์ของ Trend Micro ที่มุมขวาล่าง						
เรียกหน้าต่าง Force Scan ขึ้นมาตามภาพ						
Contraction Contra						
You are protected and your software is up to date						
Virus / Malware 0 Since 8/5/2018 (Sun) 14:09						
Spyware / Grayware 0 Since 8/5/2018 (Sun) 14:09						
Scheduled Scan Enabled Weekly on Mon at 12:00 Update						
Smart Scan Agent Pattern 14.451.00 Last update: 8/20/2018						
ம் ம் 🌣 🔏						

 Q

 2.
 กดที่ปุ่ม Scan

1.



3. เลือก Folder หรือ Drive ที่ต้องการสแกนไวรัสคอมพิวเตอร์ จากนั้นกดปุ่ม Scan เพื่อเริ่มการสแกนไวรัส

Manual Scan ? – ×
Select folders to scan 1.เลือก Drive หรือ Folder ที่ต้องการ Scan ไวรัส My omputer Perfit Leal Disk (C:) Perfit SRECYCLE.BIN Perfit Drivers Perfit System Volume Information DVD RW Drive (E:)
2. กด เพื่อเริ่มการสแกนไวรัส
Scan Cancel

4. Trend Micro จะทำการสแกนไวรัสไปเรื่อยๆ พร้อมทั้งรายงานสถานะการทำงาน รวมถึงปริมาณที่ตรวจพบโดยสรุป

NProgram Files	n 6 (x86)\Trend Micro\OfficeScan Clien	? — ×
4%	<b>Scanning</b> Files scanned: 0 Time elapsed: 0:00:06	
hreats dete	ected:	0
Action required	d:	0
Cleaned:		0
Deleted:		0
Ouproptingd:		0
Quarantineu.		
Renamed:		0

5. จนกระทั่งเสร็จสิ้นกระ<mark>บ</mark>วนการ (ครบ100%) สามารถกดปิด (Close) เพื่อเสร็จสิ้นกระบวนการ

Manual Scan			? _ X	
100%	Scan cor Files scanne Time elapse	<b>nplete</b> ed: 56479 ed: 0:00:53		
All Results (0)	-			-
	F	Records: 0-0/0   4 4	Page: 0 /0 🕨 🕅	
File/Registry Key	Туре	Threat	Result	
	No reco	rds found		
	Pause	Stop	Close	