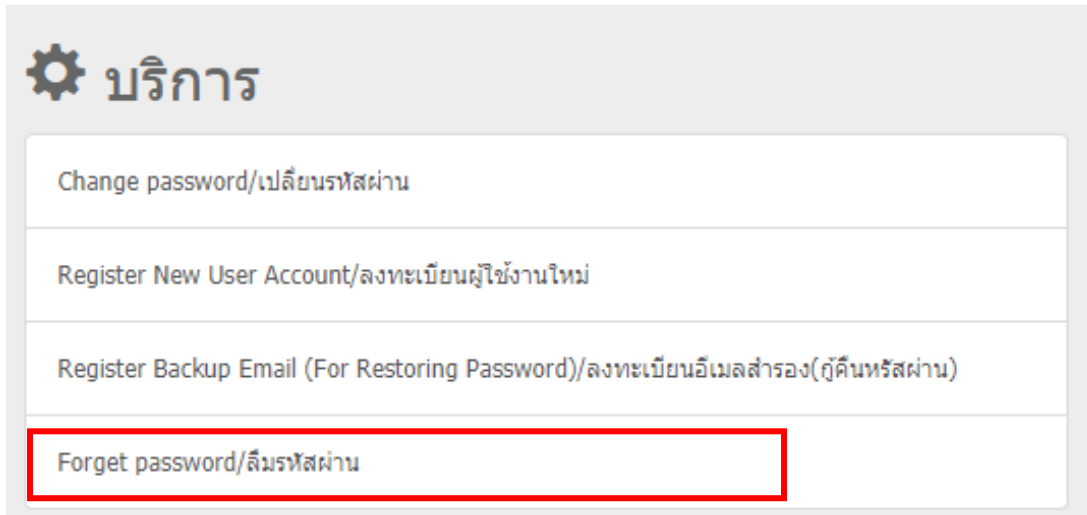


คู่มือการกู้คืนรหัสผ่านจากอีเมลสำรอง

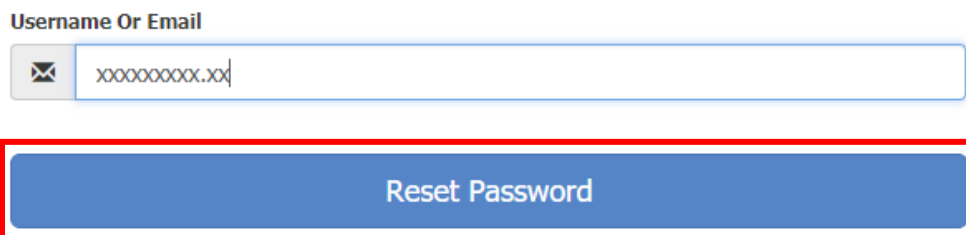
วิธีการกู้คืนรหัสผ่านจากอีเมลสำรอง

- เข้าไปที่เว็บไซต์ <http://intra.up.ac.th/account>
- คลิกที่ “Forget password/ลืมนรหัสผ่าน”



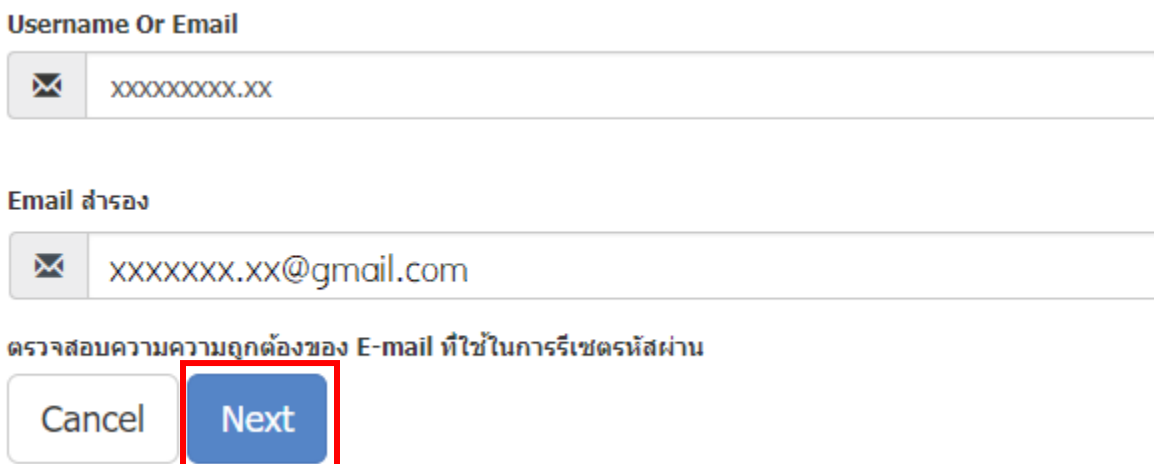
The screenshot shows a web interface with a gear icon and the word "บริการ" (Service). Below it are four menu items: "Change password/เปลี่ยนรหัสผ่าน", "Register New User Account/ลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่", "Register Backup Email (For Restoring Password)/ลงทะเบียนอีเมลสำรอง(กู้คืนรหัสผ่าน)", and "Forget password/ลืมนรหัสผ่าน". The last item is highlighted with a red box.

- กรอกข้อมูล Username ของมหาวิทยาลัยพะเยา จากนั้นคลิกที่ “Reset Password”



The screenshot shows a form with a label "Username Or Email" and a text input field containing "xxxxxxxx.xx". Below the input field is a blue button labeled "Reset Password", which is highlighted with a red box.

- จากนั้นตรวจสอบความถูกต้องของ E-mail ที่ใช้ในการรีเซตรหัสผ่าน จากนั้นคลิก “Next”



The screenshot shows a form with two input fields. The first is labeled "Username Or Email" and contains "xxxxxxxx.xx". The second is labeled "Email สำรอง" and contains "xxxxxxx.xx@gmail.com". Below the input fields is a label "ตรวจสอบความถูกต้องของ E-mail ที่ใช้ในการรีเซตรหัสผ่าน" and two buttons: "Cancel" and "Next". The "Next" button is highlighted with a red box.

- ระบบจะทำการส่ง code ไปยังอีเมลสำรอง ผู้ใช้บริการตรวจสอบอีเมล
 - ข้อความที่ส่งไปทางอีเมล


ทางศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับการร้องขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ UP-Account

หากต้องการรีเซ็ตรหัสผ่าน สามารถใช้โค้ดด้านล่าง เพื่อเข้าสู่การกำหนดรหัสผ่านใหม่
We have received a password reset request for your UP-Account. To reset your password enter the code below and enter your new password:

Code **f07L)713**

- นำ Code ที่ได้มารอกลงช่องว่าง จากนั้นคลิก “Next”

Success! ระบบได้ทำการส่ง Code ไปยัง email แล้ว



Username Or Email

xxxxxx.xx

ระบบได้ส่ง code ไปยังอีเมลสำรองแล้ว กรุณาตรวจสอบอีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้
Please check Code in your backup email

f07L)713

Cancel **Next**

- จากนั้นทำการกรอกรหัสผ่านใหม่ลงในช่อง คลิก “Next” จะมีข้อความขึ้น “Success! ทำการรีเซ็ตรหัสผ่านใหม่แล้ว”

Username Or Email

xxxxxx.xx

รหัสผ่านใหม่ 9 ตัวขึ้นไป ประกอบด้วย -[a-z] -[A-Z] -[0-9] -[!@#%&^*]

.....

ยืนยันรหัสผ่านใหม่

.....

ตรวจสอบความถูกต้องของ รหัสผ่าน

Cancel **Next**

Success! ทำการรีเซ็ตรหัสผ่านใหม่แล้ว