

How to recover your UP-Account

If you forgot your password follow these steps to recover your UP-Account.

1. Go to the Web site : <http://intra.up.ac.th/account/wfrmForgetPassword.aspx>
2. Fill in your UP-Account (Do not enter “@up.ac.th”) and click “Reset Password” button

Username Or Email

3. Check your backup Email, click Next

Username Or Email

Email สำรอง

ตรวจสอบความถูกต้องของ E-mail ที่ใช้ในการรีเซตรหัสผ่าน

4. The code will be sent to your backup email.

Success! ระบบได้ทำการส่ง Code ไปยัง email แล้ว

Check your Email, it might be in the junk folder. Email from : no-reply@up.ac.th

สวัสดี คุณ fortest.te,

ทางศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้รับการร้องขอเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับ UP-Account

หากต้องการรีเซตรหัสผ่าน สามารถใช้โค้ดด้านล่าง เพื่อเข้าสู่การกำหนดรหัสผ่านใหม่

We have received a password reset request for your UP-Account. To reset your password enter the code below and enter your new password:

Code: 986(S7)2

หากคุณไม่ได้ทำการร้องขอ กรุณาละเว้นอีเมลฉบับนี้

If you did not request this, please ignore this email.

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

Center of Information Technology

mail : Citcoms@up.ac.th , www.Facebook.com/citcom.up

5. Enter the code in the blank, click Next

Username Or Email

ระบบได้ส่ง code ไปยังอีเมลสำรองแล้ว กรุณาตรวจสอบอีเมลที่ท่านได้ลงทะเบียนไว้
Please check Code in your backup email

6. Enter your new password, then click Next. A "success" message will appear.

Username Or Email

รหัสผ่านใหม่ 9 ตัวขึ้นไป ประกอบด้วย -[a-z] -[A-Z] -[0-9] -[!@#\$\$%^&*]

ยืนยันรหัสผ่านใหม่

ตรวจสอบความถูกต้องของ รหัสผ่าน

Success! ทำการรีเซตรหัสผ่านใหม่แล้ว