



คู่มือ : การลบข้อมูลการใช้งาน  
Microsoft Teams สำหรับ  
เครื่องที่ใช้งานสาธารณะ

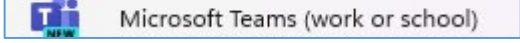
จัดทำโดย : หน่วยบริการผู้ใช้งาน  
โทรศัพท์ : 2284-2285

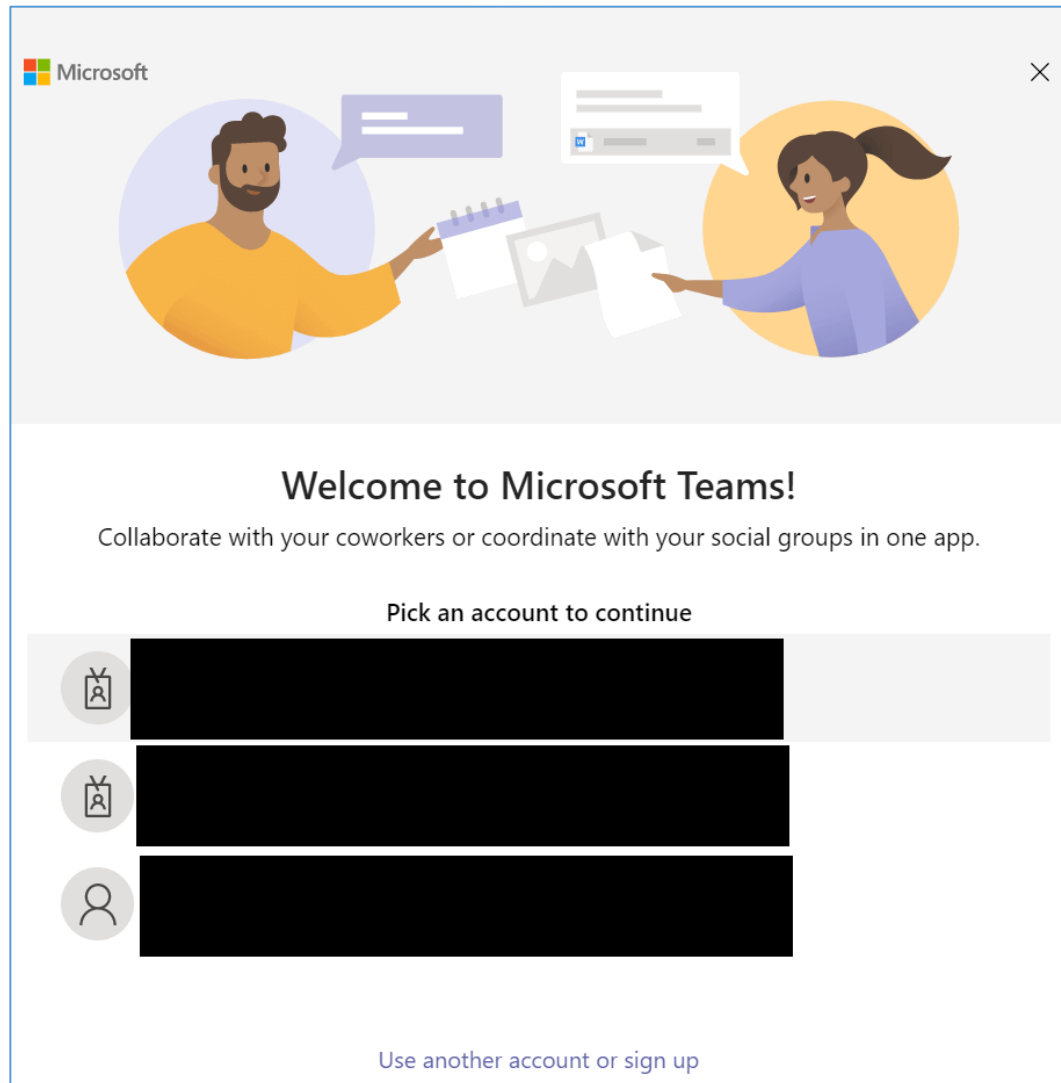
จัดทำเมื่อ : 24 มกราคม 2567

สังกัด : งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์  
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
มหาวิทยาลัยพะเยา

แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

## การลบข้อมูลการใช้งาน Microsoft Teams สำหรับเครื่องที่ใช้งานสาธารณะ

เนื่องจาก Microsoft Teams (Version ใหม่  ) มีความสามารถในการใช้งานแบบ Multi Users จึงทำให้การใช้งานหลายๆ Accounts ในเครื่องเดียวกัน มีข้อมูลการล็อกอินของผู้ใช้งานก่อนหน้าค้างอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์



วิธีการแก้ไขเบื้องต้น (อัปเดตล่าสุด 24 มกราคม 2567) จะใช้วิธีการสร้าง Batch File เพื่อทำการเคลียร์ค่าทั้งหมดหลังจากมีการสั่ง shutdown



คู่มือ : การลบข้อมูลการใช้งาน  
Microsoft Teams สำหรับ  
เครื่องที่ใช้งานสาธารณะ

จัดทำโดย : หน่วยบริการผู้ใช้งาน  
โทรศัพท์ : 2284-2285

จัดทำเมื่อ : 24 มกราคม 2567

สังกัด : งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์  
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
มหาวิทยาลัยพะเยา

แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

## คำสั่ง Script

@echo off

```
taskkill /IM "Teams.exe" /F
taskkill /IM "ms-teams.exe" /F
taskkill /IM "msteams.exe" /F
taskkill /IM "ms-teamsupdate.exe" /F
taskkill /IM "update.exe" /F
taskkill /IM "Microsoft.AAD.BrokerPlugin.exe" /F
timeout /t 3
cd %appdata%
cd..
del Roaming\Microsoft\Teams\desktop-config.json /q
rd /s /q Local\Packages\Microsoft.AAD.BrokerPlugin_cw5n1h2txyewy
rd /s /q Roaming\Microsoft\Teams
rd /s /q Local\Microsoft\OneAuth
rd /s /q Local\Microsoft\IdentityCache
rd /s /q local\Packages\MSTeams_8wekyb3d8bbwe\LocalCache\Microsoft
rd /s /q Local\Packages\MSTeams_8wekyb3d8bbwe\LocalCache\Local\Microsoft
rd /s /q local\Packages\MSTeams_8wekyb3d8bbwe
rd /s /q local\Microsoft\Teams
rd /s /q local\Microsoft\TokenBroker
timeout /T 2
```



คู่มือ : การลบข้อมูลการใช้งาน  
Microsoft Teams สำหรับ  
เครื่องที่ใช้งานสาธารณะ

จัดทำโดย : หน่วยบริการผู้ใช้งาน  
โทรศัพท์ : 2284-2285

จัดทำเมื่อ : 24 มกราคม 2567

สังกัด : งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์  
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
มหาวิทยาลัยพะเยา

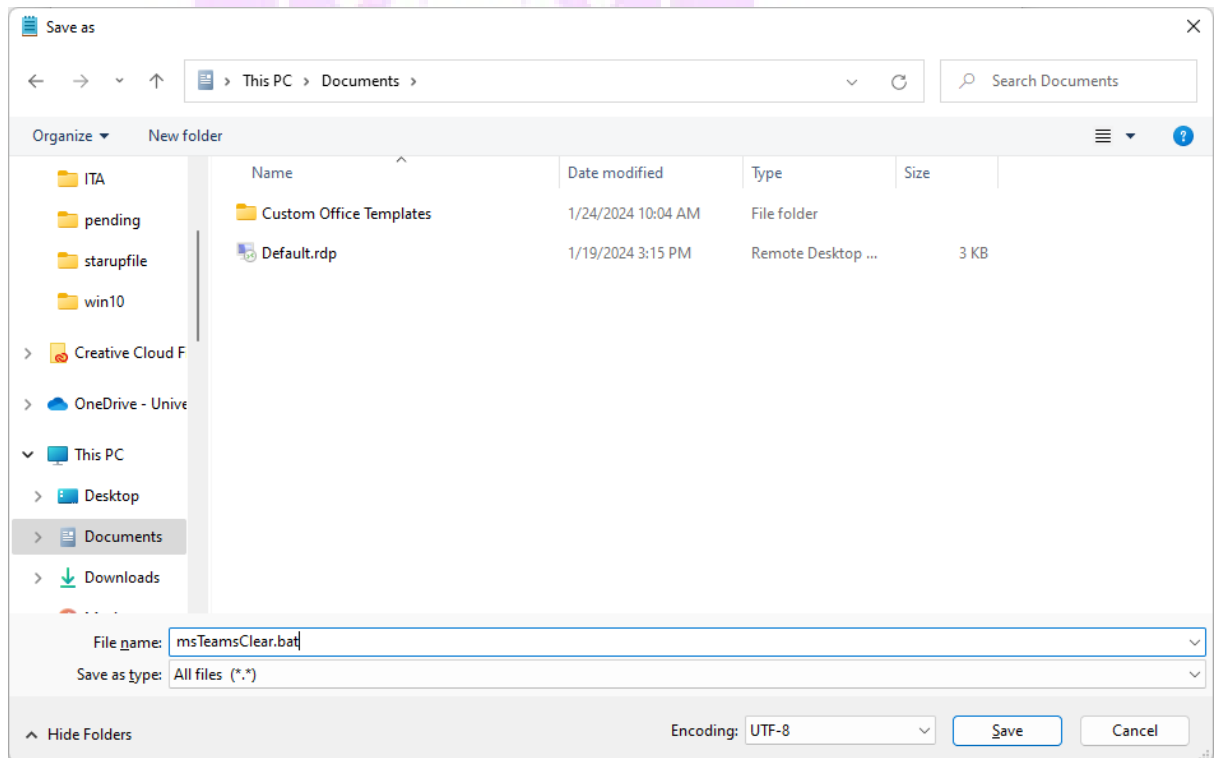
แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

## วิธีสร้าง Script ไฟล์ไว้ใช้งาน


1. ให้เปิด Notepad ขึ้น แล้ว copy script ข้างต้น paste ลงบน notepad ตามภาพ

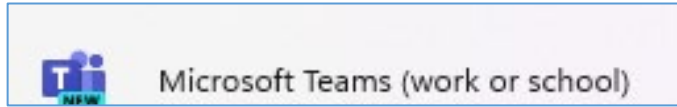
```
@echo off
taskkill /IM "Teams.exe" /F
taskkill /IM "ms-teams.exe" /F
taskkill /IM "msteams.exe" /F
taskkill /IM "ms-teamsupdate.exe" /F
taskkill /IM "update.exe" /F
taskkill /IM "Microsoft.AAD.BrokerPlugin.exe" /F
timeout /t 3
cd %appdata%
cd..
del Roaming\Microsoft\Teams\desktop-config.json /q
rd /s /q local\Packages\Microsoft.AAD.BrokerPlugin_cw5n1h2txyewy
rd /s /q Roaming\Microsoft\Teams
rd /s /q Local\Microsoft\OneAuth
rd /s /q Local\Microsoft\IdentityCache
rd /s /q local\Packages\MSTeams_8wekyb3d8bbwe\LocalCache\Microsoft
rd /s /q Local\Packages\MSTeams_8wekyb3d8bbwe\LocalCache\Local
\Microsoft
rd /s /q local\Packages\MSTeams_8wekyb3d8bbwe
rd /s /q local\Microsoft\Teams
rd /s /q local\Microsoft\TokenBroker
timeout /T 2
```

2. ให้ Save as โดยเลือกนามสกุลเป็น **.bat** ตามภาพ



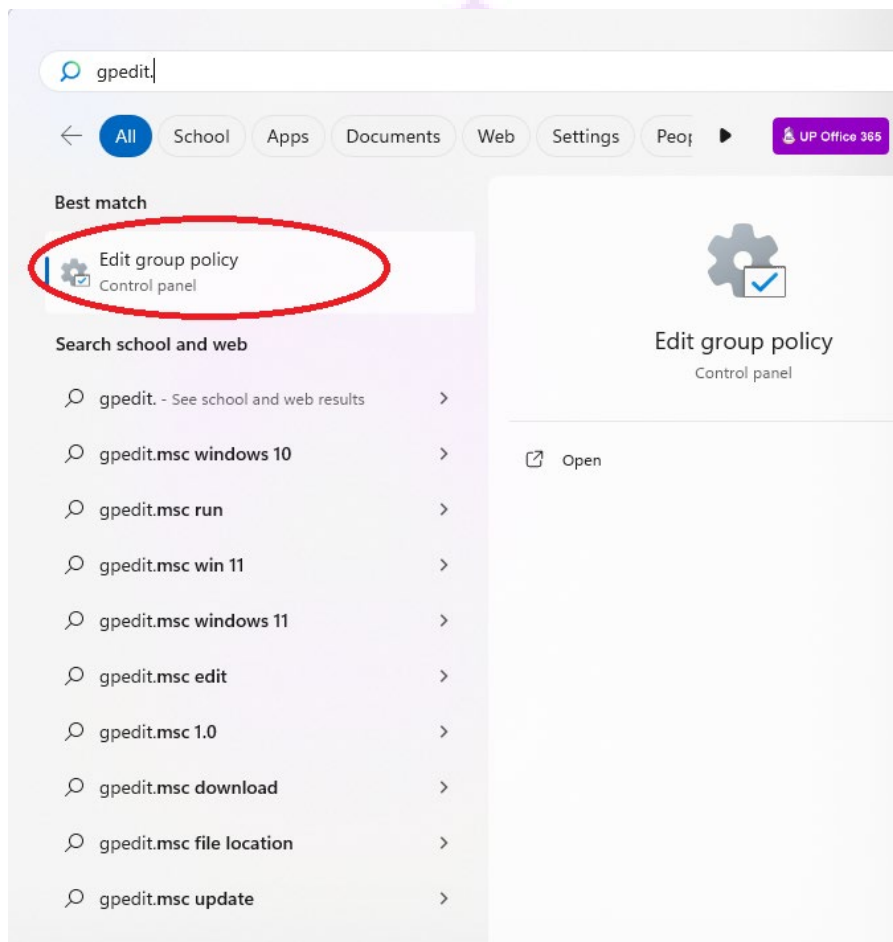
3. ในตอนนี้เราได้ไฟล์ที่ใช้ในการ clear ข้อมูลของ microsoft Teams แล้ว โดยที่ script ที่หน่วยบริการผู้ใช้งานให้ไปนั้น จะทำงานโดยclear ข้อมูลของ Microsoft Teams ทั้งในversion Classic และ version New Teams (Work or School)

	<b>คู่มือ</b> : การลบข้อมูลการใช้งาน Microsoft Teams สำหรับเครื่องที่ใช้งานสาธารณะ	<b>จัดทำโดย</b> : หน่วยบริการผู้ใช้งาน โทรศัพท์ : 2284-2285	<b>สังกัด</b> : งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		<b>จัดทำเมื่อ</b> : 24 มกราคม 2567	<b>แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ</b> : -



## การตั้งค่าให้ script ทำงานหลังจากเสร็จสิ้นการใช้งาน

1. กดปุ่มวินโดว์ แล้วพิมพ์ **gpedit** เพื่อตั้งค่า Group Policy ตามภาพ





คู่มือ : การลบข้อมูลการใช้งาน  
Microsoft Teams สำหรับ  
เครื่องที่ใช้งานสาธารณะ

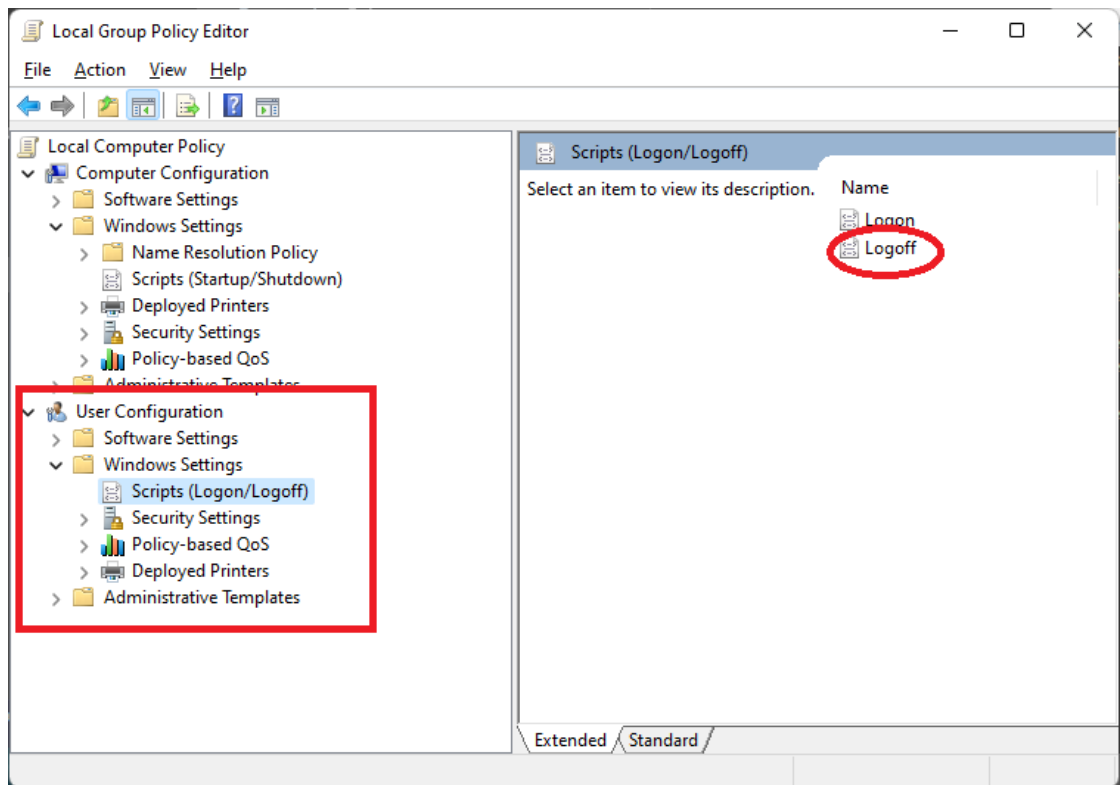
จัดทำโดย : หน่วยบริการผู้ใช้งาน  
โทรศัพท์ : 2284-2285

จัดทำเมื่อ : 24 มกราคม 2567

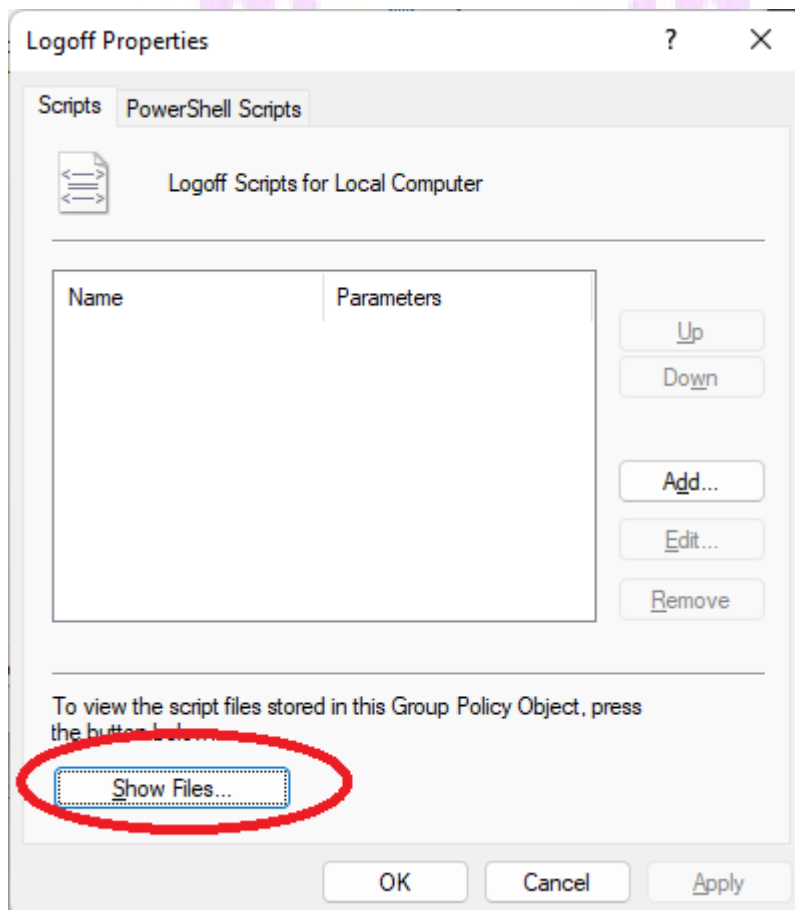
สังกัด : งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์  
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
มหาวิทยาลัยพะเยา


แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

## 2. ไปที่เมนู User Configuration > Windows Settings > Scripts (Logon/Logoff)

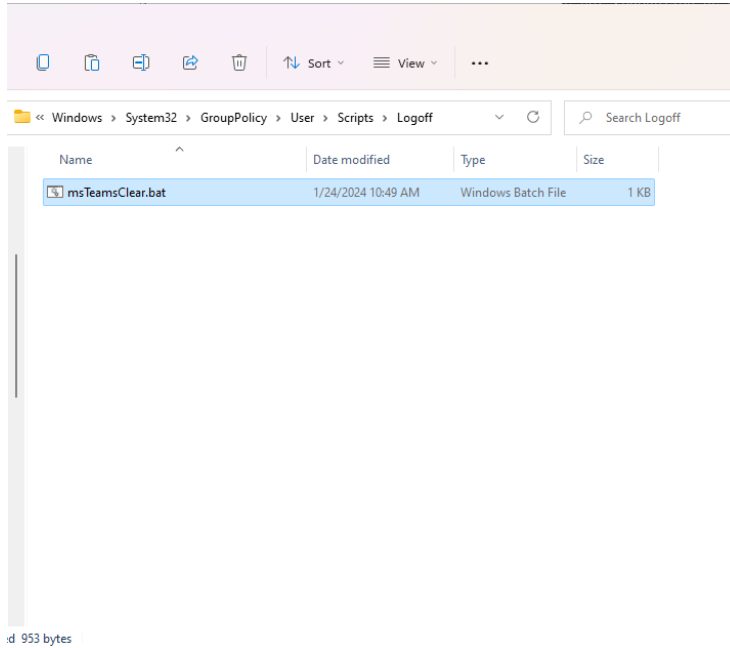


## 3. Right Panel ให้ Double Click ที่ Logoff แล้วกด Show Files..



	<b>คู่มือ : การลบข้อมูลการใช้งาน Microsoft Teams สำหรับเครื่องที่ใช้งานสาธารณะ</b>	<b>จัดทำโดย : หน่วยบริการผู้ใช้งาน โทรศัพท์ : 2284-2285</b>	<b>สังกัด : งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา</b>
		<b>จัดทำเมื่อ : 24 มกราคม 2567</b>	<b>แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -</b>

4. Windows Explorer จะเปิดโพลเดอร์เพื่อใช้วาง script ออกมา ให้ผู้ดูแลนำไฟล์ .bat ที่สร้างไว้ข้างต้นมาใส่ในโพลเดอร์นี้ ตามภาพ



5. ทำการทดสอบโดยการ Logoff หรือ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วลองเข้า Microsoft Teams อีกครั้ง โดยถ้าทำถูกต้อง Microsoft Teams จะกลับมาสู่ค่าเริ่มต้นทุกครั้งที่เรา Logoff หรือรีสตาร์ทเครื่อง โดยไม่มี Account ใดๆขึ้นให้เลือก

