

<u>การลบข้อมูลการใช้งาน Microsoft Teams</u> <u>สำหรับเครื่องที่ใช้งานสาธารณะ</u>



วิธีการแก้ไขเบื้องต้น (อัปเดทล่าสุด 24 มกราคม 2567) จะใช้วิธีการสร้าง Batch File เพื่อทำการ เคลียร์ค่าทั้งหมดหลังจากมีการสั่ง shutdown



คำสั่ง Script

@echo off

taskkill /IM "Teams.exe" /F

taskkill /IM "ms-teams.exe" /F

taskkill /IM "msteams.exe" /F

taskkill /IM "ms-teamsupdate.exe" /F

taskkill /IM "update.exe" /F

taskkill /IM "Microsoft.AAD.BrokerPlugin.exe" /F

timeout /t 3

cd %appdata%

cd..

del Roaming\Microsoft\Teams\desktop-config.json /q

rd /s /q Local\Packages\Microsoft.AAD.BrokerPlugin_cw5n1h2txyewy

rd /s /q Roaming\Microsoft\Teams

rd /s /q Local\Microsoft\OneAuth

rd /s /q Local\Microsoft\IdentityCache

rd /s /q local\Packages\MSTeams_8wekyb3d8bbwe\LocalCache\Microsoft

rd /s /q Local\Packages\MSTeams_8wekyb3d8bbwe\LocalCache\Local\Microsoft

rd /s /q local\Packages\MSTeams_8wekyb3d8bbwe

rd /s /q local\Microsoft\Teams

rd /s /q local\Microsoft\TokenBroker

timeout /T 2



วิธีสร้าง Script ไฟล์ไว้ใช้งาน

1. ให้เปิด Notepad ขึ้น แล้ว copy script ข้างต้น paste ลงบน notepad ตามภาพ

a	echo off		•	+	-		×
File	Edit	View					ŝ
<pre>@echo taskki taskki taskki taskki taskki taskki timeou cd %ap cd del Ro rd /s rd /s</pre>	off 11 /IM 11 /IM 14 /IM 11 /IM 14 /L 3 7 Quata% 14 Quata 14 Quata	"Teams.exe" /F "ms-teams.exe" /F "msteams.exe" /F "ms-teamsupdate.e "update.exe" /F "Microsoft.AAD.Br Microsoft\Teams\de al\Packages\Micros al\Microsoft\Team al\Microsoft\Ident al\Packages\MSTeam al\Packages\MSTeam al\Packages\MSTeam al\Packages\MSTeam	xe" oker skto oft. ms th ityC s_8w s_8w s_8w s_8w Brok	/F Plugin.exe" /F p-config.json /q AAD.BrokerPlugin_ ache ekyb3d8bbwe\Local ekyb3d8bbwe\Local ekyb3d8bbwe Local	_cw5n1h2txy LCache\Micr LCache\Loca	ewy osoft 1	
1	-142 3	722 -h	0.000	Windows (CDLD)	LITE O		

2. ให้ Save as โดยเลือกนามสกุลเป็น .bat ตามภาพ

Save as						×
\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow	🖹 > This PC > Documents >		~ C	م ;	Search Documents	
Organize 🔻 New fol	der				≣ •	?
ati 💼	Name	Date modified	Туре	Size		
🚞 pending	Custom Office Templates	1/24/2024 10:04 AM	File folder			
📒 starupfile	퉣 Default.rdp	1/19/2024 3:15 PM	Remote Desktop	3 KB		
🚞 win10						
> 👩 Creative Cloud F						
> 🌰 OneDrive - Unive						
🗸 💻 This PC						
> 🧾 Desktop						
> 📑 Documents						
> 🛓 Downloads						
•···						
File <u>n</u> ame: ms1	FeamsClear.bat					~
Save as <u>t</u> ype: All f	iles (*.*)					~
∧ Hide Folders		Encoding:	UTF-8	~	Save Cance	el

 ในตอนนี้เราได้ไฟล์ที่ใช้ในการ clear ข้อมูลของ microsoft Teams แล้ว โดยที่ script ที่หน่วย บริการผู้ใช้งานให้ไปนั้น จะทำงานโดยclear ข้อมูลของ Microsoft Teams ทั้งในversion Classic และ version New Teams (Work or School)





การตั้งค่าให้ script ทำงานหลังจากเสร็จสิ้นการใช้งาน

1. กดปุ่มวินโดว์ แล้วพิมพ์ **gpedit** เพื่อตั้งค่า Group Policy ตามภาพ

🔎 gpedit.			
CAI School Apps Docum	nents V	/eb Setting	s Peo; 🕨 🌡 UP Office 366
Best match			
Edit group policy Control panel			
Search school and web			Edit group policy
Ø gpedit See school and web results	>		
♀ gpedit.msc windows 10	>	🖸 Open	
Ø gpedit. msc run	>		
, ○ gpedit.msc win 11	>		
𝒫 gpedit.msc windows 11	>		
𝒫 gpedit.msc edit	>		
Ø gpedit.msc 1.0	>		
𝒫 gpedit.msc download	>		
𝒫 gpedit.msc file location	>		
𝒫 gpedit.msc update	>		



2. ไปที่เมนู User Configuration > Windows Settings > Scripts (Logon/Logoff)

Local Group Policy Editor		_	×
<u>File Action View H</u> elp			
🗢 🔿 🛛 🔜 🗟 🖬			
 Local Computer Policy Computer Configuration Software Settings Windows Settings Name Resolution Policy Scripts (Startup/Shutdown) Deployed Printers Security Settings Molicy-based QoS Advanistrative Tomplates Software Settings Windows Settings Software Settings Mindows Settings Scripts (Logon/Logoff) Security Settings Mindows Settings Administrative Templates 	Scripts (Logon/Logoff) Select an item to view its description. N	ame	
	Extended Standard		

3. Right Panel ให้ Double Click ที่ Logoff แล้วกด Show Files..

.ogoff P	Properties			?	\times
Scripts	PowerShell Scripts				
	Logoff Scripts fo	r Local Computer			
Nam	e	Parameters		Un	
				Do <u>w</u> n	
			(A <u>d</u> d	
				<u>E</u> dit	
				Remove	



4. Windows Explorer จะเปิดโฟลเดอร์เพื่อใช้วาง script ออกมา ให้ผู้ดูแลนำไฟล์ .bat ที่สร้างไว้ ข้างต้นมาใส่ในโฟลเดอร์นี้ ตามภาพ



ทำการทดสอบโดยการ Logoff หรือ รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วลองเข้า Microsoft
 Teams อีกครั้ง โดยถ้าทำถูกต้อง Microsoft Teams จะกลับมาสู่ค่าเริ่มต้นทุกครั้งที่เรา Logoff
 หรือรีสตาร์ทเครื่อง โดยไม่มี Account ใดๆขึ้นให้เลือก

