

มหาวิทยาลัยพะเยา

์ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คู่มือการเปิดใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)

ในการเปิดใช้งาน MFA ผู้ใช้งานจะต้องใช้อุปกรณ์คู่กัน คือ คอมพิวเตอร์ และ โทรศัพท์มือถือที่จะใช้งานการ Authen Account

1. บนคอมพิวเตอร์ เปิด Browser แล้วเปิด URL

www.myaccount.microsoft.com

2. ล็อกอินด้วย Account และรหัสผ่านของผู้ใช้งาน

| Microsoft | UP Office 365 |
|----------------------------|--|
| Sign in | ← ¦@up.ac.th |
| user.up@up.ac.th | Enter password |
| Can't access your account? | |
| | Forgotten my password |
| Next | Sign in |
| | Powered by Center for Information Technology and |
| 🔍 Sign-in options | Phayao. |



3. เข้าเมนู Security info จากเมนูซ้ายมือ หรือตรงกลางที่มีข้อความ UPDATE

INFO >



4. คลิก + Add sign-in method

| Q Overview | Security info These are the methods you use to sign into your account or reset your password. | | |
|----------------------|--|--|--|
| 𝒫 Security info | | | |
| 🖵 Devices | + Add sign-in method | | |
| 🔍 Password | Password Last updated: 5 minutes ago Change | | |
| 🖻 Organizations | Lost device? Sign out everywhere | | |
| A Settings & Privacy | | | |
| 🕄 Recent activity | | | |



5. หากยังไม่ได้ลงทะเบียนเบอร์โทรศัพท์เอาไว้ เหมือนในตัวอย่างให้เลือก Phone ้ก่อน เพื่อลงทะเบียนเบอร์โทรศัพท์ หากลงทะเบียนไปแล้วสามารถข้ามขั้นตอน นี้ได้เลย

| Add a method | | × | |
|-------------------------------------|--------|--------|---|
| Which method would you like to add? | | | |
| Choose a method | | \sim | |
| Authenticator app | | | |
| Phone | | | |
| Alternate phone | | | |
| Office phone | | | |
| | | | |
| Add a method | | > | < |
| Which method would you like to add? | | | |
| Phone | | \sim | |
| | Cancel | Add | |

- 6. ในหน้านี้ให้เลือก option
 - 1. Thailand (+66)
 - 2. ระบุเบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้งานที่จะใช้ในการ Authen
 - 3. กด Next เพื่อให้ระบบส่ง sms เป็นหมายเลขชั่วคราวในการเข้าสู่ระบบเข้า



ไปที่เบอร์มือถือของผู้ใช้งาน

| Phone | \times | |
|---|----------|--|
| You can prove who you are by answering a call on your phone or receiving a code on your phone. | | |
| What phone number would you like to use? | | |
| Thailand (+66) 1 096! 2 | | |
| Receive a code | | |
| ◯ Call me | | |
| Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the Terms of service and Privacy and cookies statement. | 3 | |
| Cancel Next | | |

7. ระบบจะขึ้นหน้าป็อบอัพเพื่อรอกรอก code โดยระบุอีกครั้งว่าจะส่งให้ไปตาม เบอร์ที่ระบุ ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบอีกครั้งว่าเป็นเบอร์ที่เรากรอกในขั้นตอน ก่อนหน้านี้จริงๆ

| Phone | × |
|---|-----------------------------------|
| We just sent a 6 digit code to +66 09 Enter code | الايورين در Bnter the code below. |
| Resend code | |
| | Back Next |



์ ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

8. ให้ผู้ขอใช้บริการเปิดโทรศัพท์ตรวจสอบ sms โดยจะมี sms จาก Microsoft ส่งหมายเลข Verification code มาให้ โดยให้ผู้ใช้งานนำหมายเลขนั้นมา กรอกในหน้าป็อบอัพ แล้วกด Next



9. ระบบจะแสดงหน้าป็อบอัพว่าลงทะเบียนเบอร์โทรศัพท์สำเร็จแล้ว





10. เบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้จะปรากฏในลิสต์ของ Security info

| Security info | | | | |
|---|--|-----|--------|--------|
| These are the methods you use to sign into your account or reset your password. | | | | |
| You're using the most advisable sign-in method Sign-in method when most advisable is unavailable: Phone - text +66 (| d where it applies. 1969191652 Change | | | |
| + Add sign-in method | | | | |
| & Phone | +66 096! |] [| Change | Delete |
| ••• Password | Last updated: an hour ago | | Change | |

้ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้ในหน้านี้ด้วย ตัวเองได้เลย

ซึ่งหากลงทะเบียนแค่เบอร์โทรศัพท์ ในครั้งถัดไปที่เราล็อคอินระบบจะให้ส่งรหัส ชั่วคราวไปให้เรากรอก(เหมือนในขั้นตอนที่ 7) ก่อนเข้าสู่ระบบเสมอ ดังภาพ





้ศนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยพะเยากำหนดให้ผู้ใช้งานบัญช<u>ีต้องเปิดการใช้</u> <u>2MFA</u> ดังนั้น ในขั้นตอนถัดไปจะทำการเปิด MFA ด้วย Application โดย กระบวนการนี้จะช่วยในเรื่องความปลอดภัยในการล็อกอินบัญชีผู้ใช้งานใน กรณีที่จำเป็นต้องเดินทางไปต่างประเทศแล้วระบบไม่สามารถส่ง SMS ไปหา เบอร์โทรศัพท์ผู้ใช้งานได้

 ในหน้า security info ให้เลือก + Add sign-in method อีกครั้ง จากนั้น เลือกเป็น Authenticator app

| Add a method $	imes$ | Add a method $	imes$ |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Which method would you like to add? | Which method would you like to add? |
| Choose a method \checkmark | Automaticate and |
| Authenticator app | Authenticator app |
| Alternate phone | Cancel Add |
| Office phone | |

 ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานไปดาวน์โหลด Application ที่ชื่อ Microsoft Authenticator มาติดตั้ง<u>บนโทรศัพท์มือถือ</u>

* โปรดระมัดระวัง ให้ติดตั้ง Application นี้โดยมีผู้ให้บริการคือ Microsoft เท่านั้น



** หน้า interface อาจจะไม่เหมือนกันในแต่ละระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์



 หลังจากติดตั้ง Microsoft Authenticator บนโทรศัพท์แล้ว ให้เปิดแอพ Microsoft Authenticator กดยอมรับ





4. กดดำเนินการต่อ และรอในรูปทางขวา

| ช่วยเราปรับปรุง Authenticator | โลการ รักษาความปลอดภัยของชีวิตดิจิทัล ของคุณ |
|--|--|
| มออนุญ เดเหเราร บรรมขอมูลทามเรขอมูลสวนบุคหลเหมเดม คุณสามารถขวยเราบรบ ปรุงแอปได้ คุณสามารถเปิดหรือปิดสิ่งนี้ได้ตลอดเวลาในหน้า 'การตั้งค่า' ข่วยปรับปรุงแอปโดยการแชร์ข้อมูลการใช้งานแอปของคุณ | ลงชื่อเข้าใช้ด้วย Microsoft เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ด้วย Microsoft รหัสผ่าน ที่อยู่ และข้อมูลแบบ |
| | เดิมอัดโนงัดอื่นๆ ที่เกีบไว้ทั้งหมดจะพร้อมไข้งานบนอุปกรณ์นี้ คี่ เพิ่มบัญชีที่ทำงานหรือโรงเรียน |
| ดำเนินการต่อ | ียอ ๒๖ สแกนคิวอาร์โค้ด |
| นโยบายความเป็นส่วนตัว | คืนค่าจากการสำรองข้อมูล |

5. แล้วให้กลับมาที่หน้าเว็บไซท์ Security info อีกครั้ง

* หากในช่วงที่ผู้ใช้งานกำลังติดตั้ง Microsoft Authenticator ใช้เวลานาน เกินไป ระบบอาจจะให้ผู้ใช้งานล็อกอินใหม่อีกครั้ง ให้ผู้ใช้งานล็อกอินอีกครั้ง แล้วกลับมาหน้า Security info แล้วมา + Add sign-in method อีกครั้ง โดยครั้งนี้หลังจากเราลงทะเบียนเบอร์โทรศัพท์แล้ว ระบบจะส่ง sms ระบุ verification code มาให้

| Microsof | t Authenticator | × |
|----------|--|---|
| | Start by getting the app | |
| | On your phone, install the Microsoft Authenticator app. Download now | |
| | After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next". | |
| | I want to use a different authenticator app | |
| | Cancel | |



ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

6. ระบบจะแจ้งเตือนว่าให้เตรียมโทรศัพท์และเปิดการแจ้งเตือน และให้เลือก Add account โดยเลือกเป็น work or school แล้วกด next



7. เว็บไซท์จะแสดง qr code สำหรับ Add account

| Microsoft Authenticator $	imes$ |
|---|
| Scan the QR code |
| Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. This will connect the Microsoft Authenticator app with your account. |
| After you scan the QR code, choose "Next". |
| |
| Can't scan image? |
| Back |



- 8. ให้นำเตรียมโทรศัพท์ที่เรารอไว้ เลือกเพิ่มบัญชีที่ทำงานหรือโรงเรียน (Work
 - or School Account)

| 4 | |
|----------------------------------|---|
| รักษาค | วามปลอดภัยของชีวิตดิจิท้ล ของคุณ |
| - | ลงชื่อเข้าใช้ด้วย Microsoft |
| เมื่อคุณลงชื่อเ เดิมอัดโนมัดิ | ข้าใช้ด้วย Microsoft รหัสฝาน ที่อยู่ และข้อมูลแบบ อื่นๆ ที่เกีบไว้ทั้งหมดจะพร้อมไช้งานบนอุปกรณ์นี้ |
| 菡 | เพิ่มบัญชีที่ทำงานหรือโรงเรียน |
| | สแกนคิวอาร์โค้ด |
| | คืนค่าจากการสำรองข้อมูล |

9. เลือก scan QR code

| ເพີ່ມ | บัญชีที่ทำงานหรือโรงเรียน | |
|----------|---------------------------|--------|
| 00 0% | สแกนคิวอาร์โค้ด | |
| à | ลงชื่อเข้าใช้ | |
| | | ยกเลิก |



้ในการใช้งานครั้งแรกอาจจะมีการขออนุญาตใช้งาน camera ให้เลือก 10 อนุญาต (Allow)



11. ให้นำโทรศัพท์ไปสแกน QR code ตรงหน้าเว็บไซท์ Security info ระบบจะ Add Account เข้าสู่แอพ Microsoft Authenticator และขอ code จาก หน้าเว็บไซท์ security info เพื่อยืนยันอีกครั้ง

| University of Phay Dup.ac.th | 80 | | | > |
|---------------------------------|------------------------------------|-------------------|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | ว้งพยายางเวงซึ่ง | ນຍັງໃຫ້ລະໄຈຮັດໃຈ | | |
| University of Pha I@up.ac.tl | ayano เบเมคงขย ayao h | າເກ ၊ ເກດນິທງດ ເຈ | | |
| ใส่ตัวเลขที่แสดงแ | พื่อลงชื่อเข้าใช้ ได้รับอาเซีรี | | | |
| | | | | |
| | | โร | | |
| | | ไม่ ไม่ใช่ฉัง | ۰ | |
| | | ฉันไม่เห็นหมายเลข | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

12.ให้หน้าเว็บไซท์ Security info หากสแกน QR Code แล้วไม่ redirect ไป หน้าส่ง code ให้กด next

| \sim | ค่มีอ : เปิดการใช้งาน MEA (Multi | หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา |
|--------|----------------------------------|---|---|
| and a | Factor Authenticate) | จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567 | แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : - |

| Microsoft Auth | thenticator × | |
|--|---|--------------------|
| Scan the QF | QR code | |
| Use the Microsoft app with your acc | off Authenticator app to scan the QR code. This will connect the Microsoft Authenticator ccount. | |
| After you scan the | the QR code, choose "Next". | |
| Can't scan Im | mage? Back Nex | |
| Microsoft | ft Authenticator | × |
| | Let's try it out | |
| | Approve the notification we're sending to your app by entering the number sh 48 Back | own below. Next |
| | | |

13.นำ code จากหน้าเว็บไซท์ ไปใส่ในแอพ Microsoft Authenticator บน โทรศัพท์ แล้วเลือก Yes ดังตัวอย่าง





14.แอพจะกลับมาหน้า account ของโทรศัพท์ และแสดง account ที่ถูกเข้ามา

ตามภาพ



15.ในหน้า เว็บ security info จะปรากฎแอพ Microsoft Authenticator ที่ใช้ ในการ Approve การ sign-in ปรากฎขึ้น จากนั้นให้กดที่ตัวหนังสือ change

| \sim | ต่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi | หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ | ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา |
|--|----------------------------------|---|---|
| and the second s | Factor Authenticate) | จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567 | แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : - |

| for second | | | | | |
|--|---|--------------------------------|--------|--------|---|
| Security info | | | | | |
| These | are the methods you use to sign into your a | ccount or reset your password. | | | |
| You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: Phone - text + Change | | | | | |
| + A | dd sign-in method | | | | |
| S | Phone | +66 09€ | Change | Delete | |
| | Password | Last updated: 3 hours ago | Change | | |
| 8 | Microsoft Authenticator Push multi-factor authentication (MFA) | | | Delete | |
| | | | | | _ |
| Sec | curity info | | | | |
| These | are the methods you use to sign into your a | ccount or reset your password. | | | |
| You're using the most advisable sign-in method where it annlies. Sign-in method when most advisable is unavailable: Phone - text +66 | | | | | |
| + Add sign-in method | | | | | |
| S | Phone | +66 09{ | Change | Delete | |
| ••• | Password | Last updated: 3 hours ago | Change | | |
| ٢ | Microsoft Authenticator Push multi-factor authentication (MFA) | | | Delete | |
| | | | | | |

16.หากระบบขึ้นป็อบอัพ Change Default method ให้เลือกเป็น App based authentication – notification แล้วกด Confirm





เป็นการจบกระบวนการเปิดใช้งาน 2MFA

้เมื่อผู้ใช้บริการล็อกอินบัญชีผู้ใช้งาน ในคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นหรือล็อกอินใน ต่างประเทศ ระบบจะถามให้ผู้ใช้งาน Approve ในแอพ Microsoft Authenticator ก่อนเข้าระบบทุกครั้ง ดังนั้น หากกรณีที่รหัสผ่านเข้าใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานถูกขโมยไปใช้งานแต่หากผู้ใช้งานไม่ได้ Approve การเข้าสู่ระบบ ก็ จะไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้

