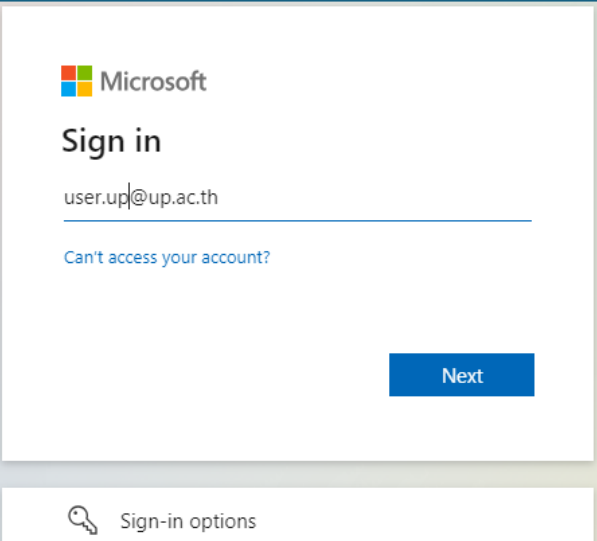
	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

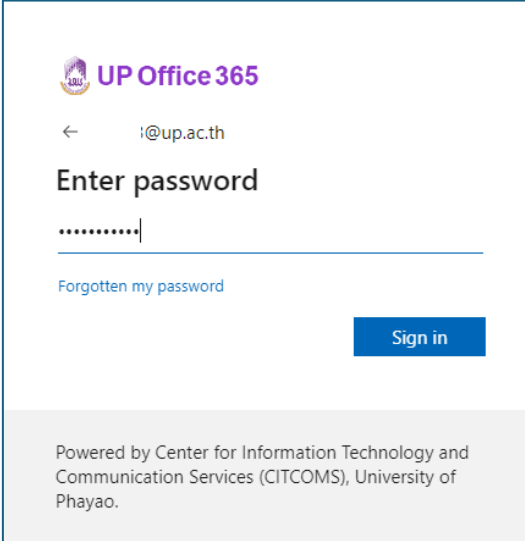
คู่มือการเปิดใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)

ในการเปิดใช้งาน MFA ผู้ใช้งานจะต้องใช้อุปกรณ์คู่กัน คือ คอมพิวเตอร์ และ โทรศัพท์มือถือที่จะใช้งานการ Authen Account

1. บนคอมพิวเตอร์ เปิด Browser แล้วเปิด URL
www.myaccount.microsoft.com
2. ล็อกอินด้วย Account และรหัสผ่านของผู้ใช้งาน




Microsoft
Sign in
user.up|@up.ac.th
[Can't access your account?](#)
Next

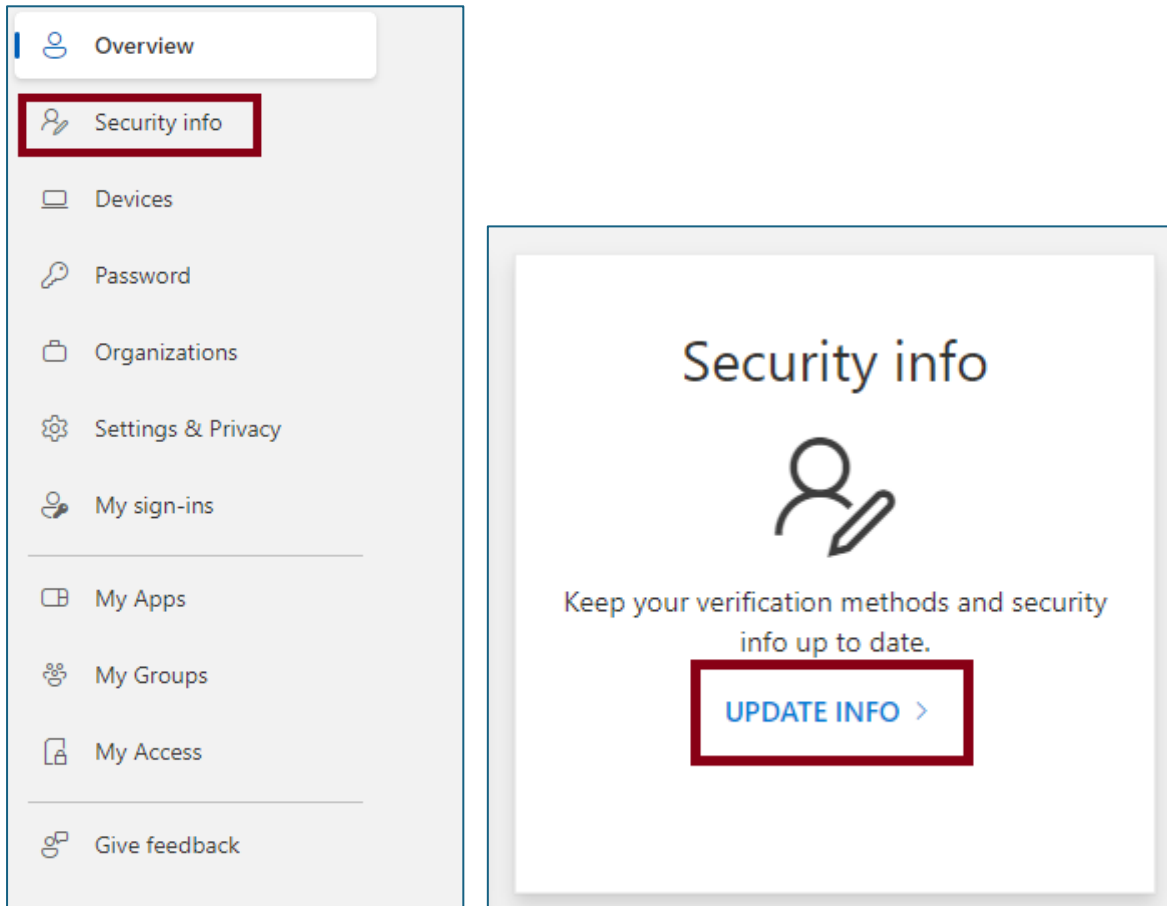


UP Office 365
: @up.ac.th
Enter password
.....|
[Forgotten my password](#)
Sign in

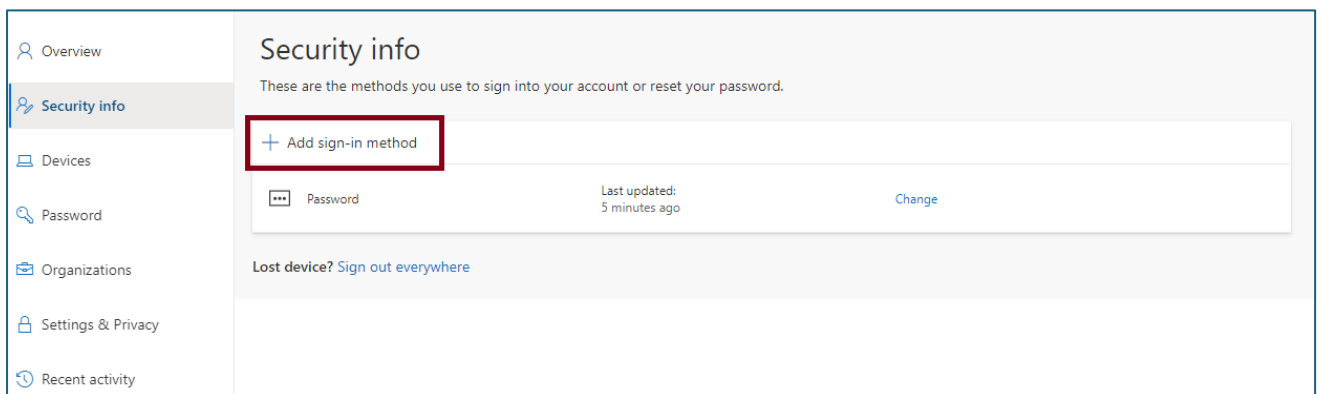
Powered by Center for Information Technology and Communication Services (CITCOMS), University of Phayao.


	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

3. เข้าเมนู Security info จากเมนูซ้ายมือ หรือตรงกลางที่มีข้อความ UPDATE INFO >

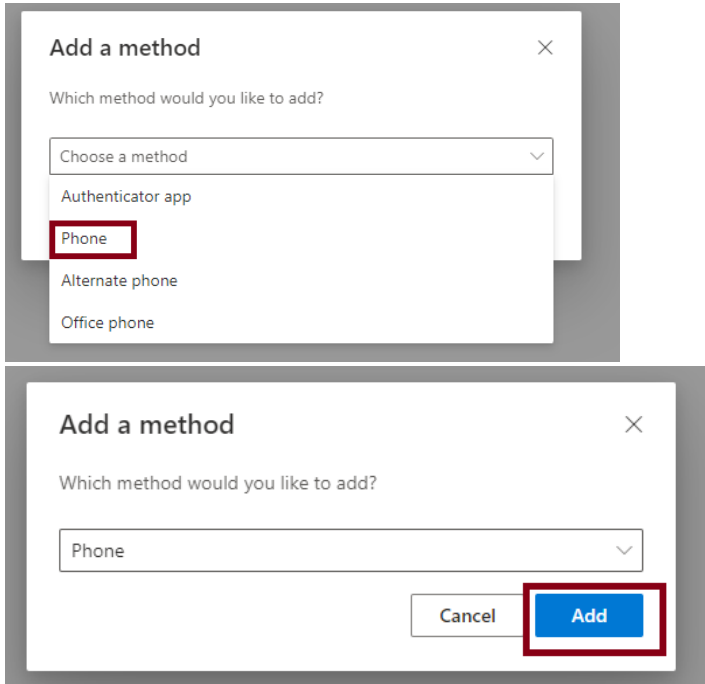


4. คลิก + Add sign-in method




	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

5. หากยังไม่ได้ลงทะเบียนเบอร์โทรศัพท์เอาไว้ เหมือนในตัวอย่างให้เลือก Phone ก่อน เพื่อลงทะเบียนเบอร์โทรศัพท์ หากลงทะเบียนไปแล้วสามารถข้ามขั้นตอนนี้ได้เลย

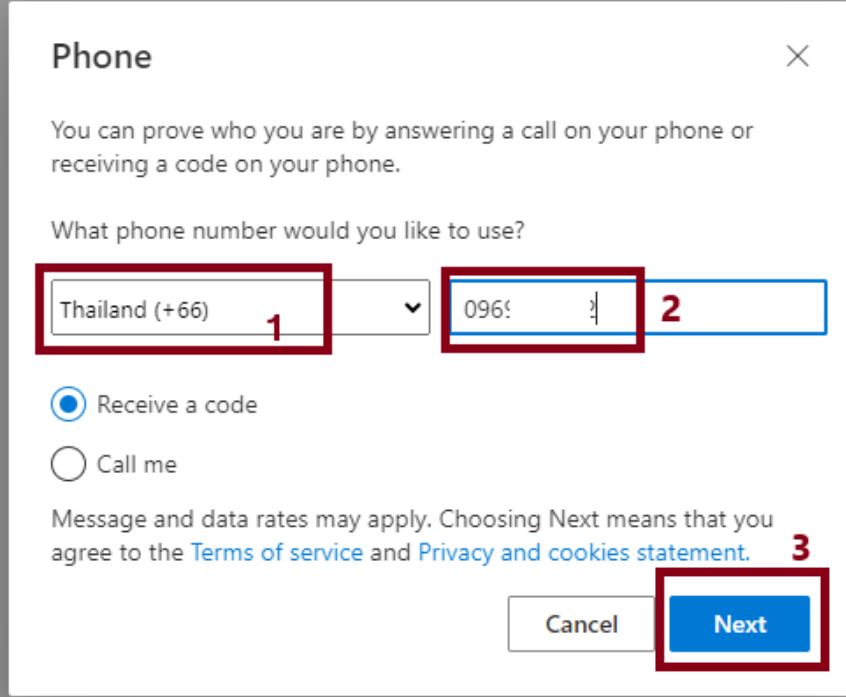


6. ในหน้านี้ให้เลือก option

1. Thailand (+66)
2. ระบุเบอร์โทรศัพท์ของผู้ใช้งานที่จะใช้ในการ Authen
3. กด Next เพื่อให้ระบบส่ง sms เป็นหมายเลขชั่วคราวในการเข้าสู่ระบบเข้า

	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

ไปที่เบอร์มือถือของผู้ใช้งาน



Phone [X]

You can prove who you are by answering a call on your phone or receiving a code on your phone.

What phone number would you like to use?

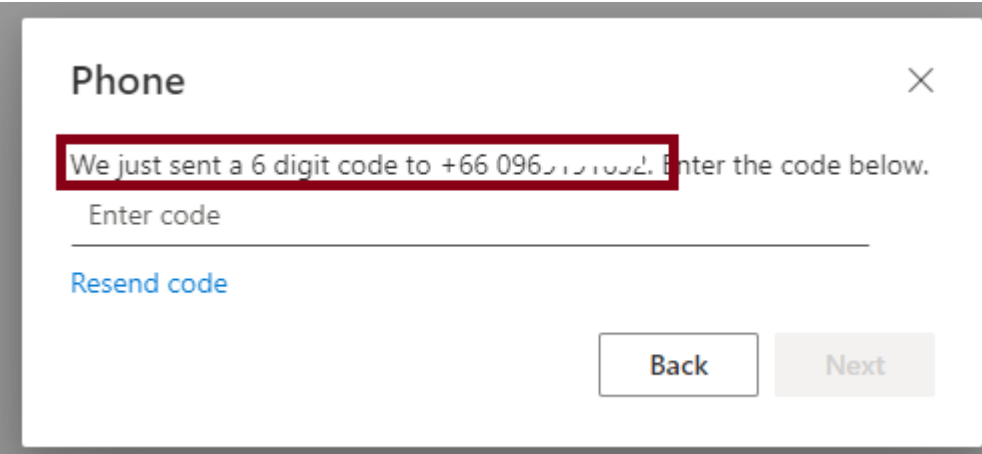
Thailand (+66) 1 096... 2

Receive a code
 Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#). 3

Cancel Next

7. ระบบจะขึ้นหน้าป๊อปอัพเพื่อรอกออก code โดยระบุอีกครั้งว่าจะส่งให้ไปตามเบอร์ที่ระบุ ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบอีกครั้งว่าเป็นเบอร์ที่เรากรอกในขั้นตอนก่อนหน้านี้จริงๆ




Phone [X]

We just sent a 6 digit code to +66 096... Enter the code below.

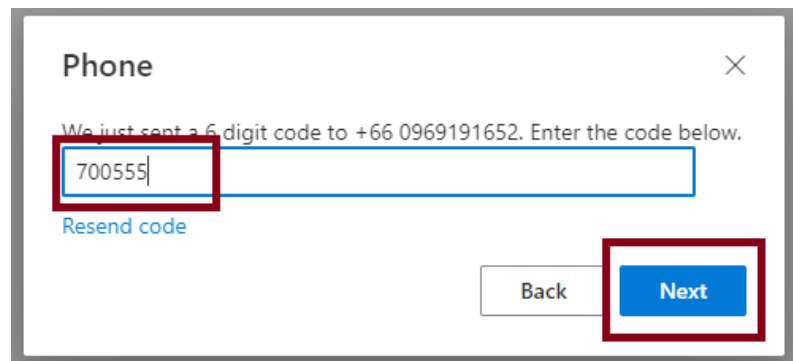
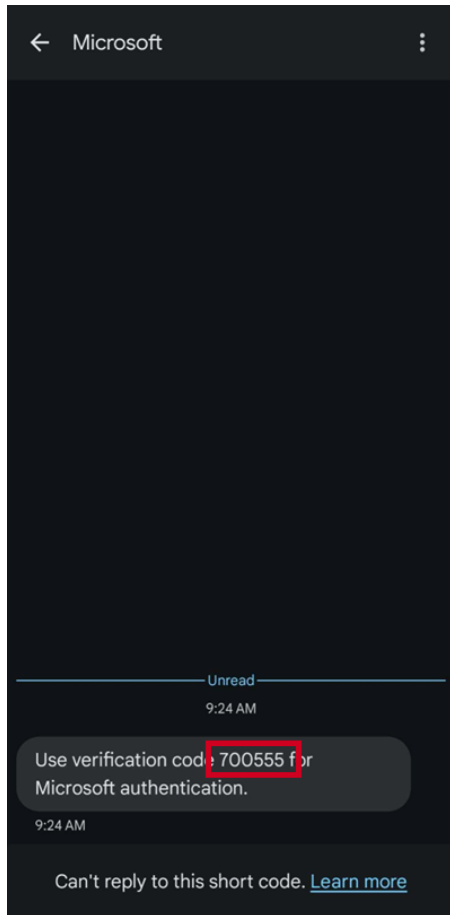
Enter code

[Resend code](#)

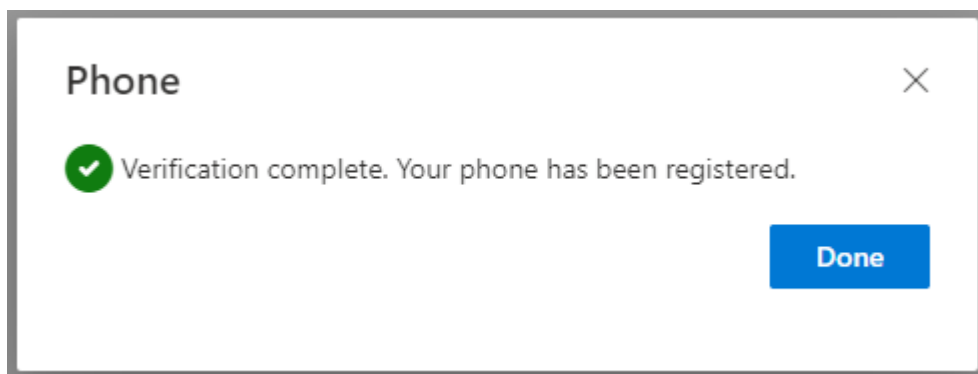
Back Next


	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

8. ให้ผู้ขอใช้บริการเปิดโทรศัพท์ตรวจสอบ sms โดยจะมี sms จาก Microsoft ส่งหมายเลข Verification code มาให้ โดยให้ผู้ใช้งานนำหมายเลขนั้นมากรอกในหน้าป๊อปอัพ แล้วกด Next

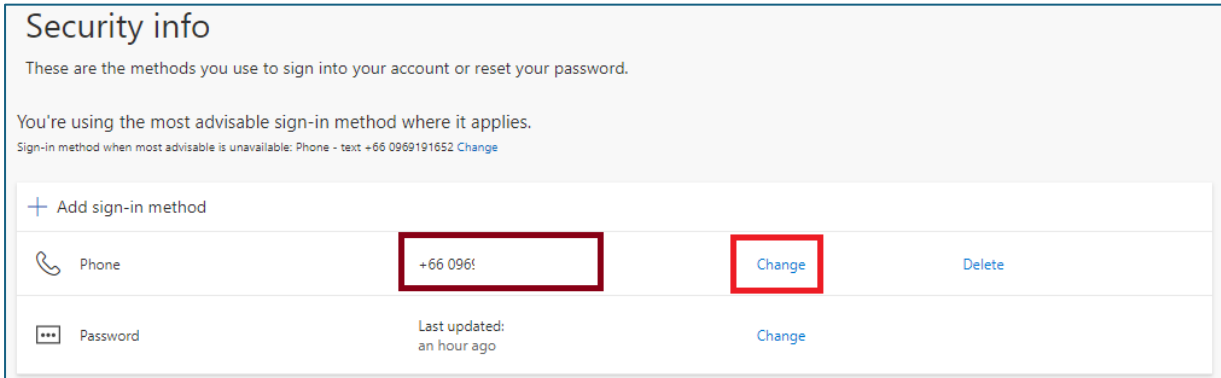


9. ระบบจะแสดงหน้าป๊อปอัพว่าลงทะเบียนเบอร์โทรศัพท์สำเร็จแล้ว



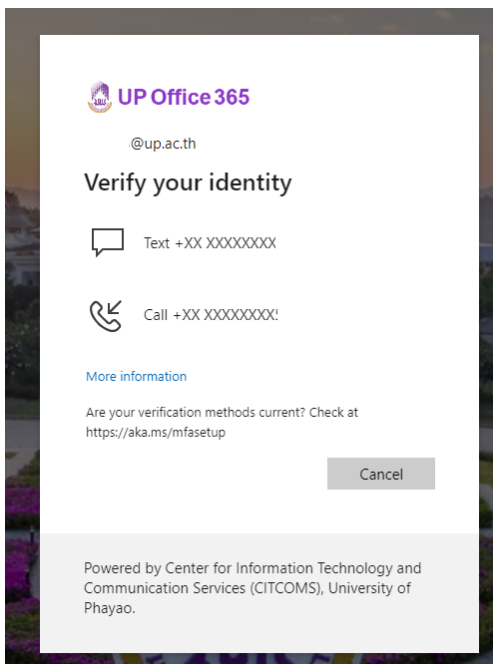
	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -


10. เบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้จะปรากฏในลิสต์ของ Security info



ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้ในหน้านี้ด้วยตัวเองได้เลย

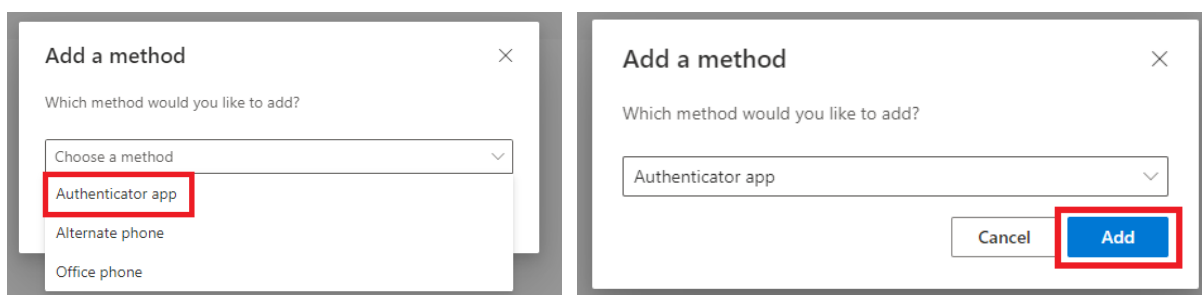
ซึ่งหากลงทะเบียนแค่เบอร์โทรศัพท์ ในครั้งถัดไปที่เราล็อกอินระบบจะให้ส่งรหัสชั่วคราวไปให้เรากรอก(เหมือนในขั้นตอนที่ 7) ก่อนเข้าสู่ระบบเสมอ ดังภาพ



	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -


ในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยพะเยากำหนดให้ผู้ใช้งานบัญชี ต้องเปิดการใช้ 2MFA ดังนั้น ในขั้นตอนถัดไปจะทำการเปิด MFA ด้วย Application โดยกระบวนการนี้จะช่วยในเรื่องความปลอดภัยในการล็อกอินบัญชีผู้ใช้งานในกรณีที่จำเป็นต้องเดินทางไปต่างประเทศแล้วระบบไม่สามารถส่ง SMS ไปหาเบอร์โทรศัพท์ผู้ใช้งานได้

1. ในหน้า security info ให้เลือก + Add sign-in method อีกครั้ง จากนั้นเลือกเป็น Authenticator app

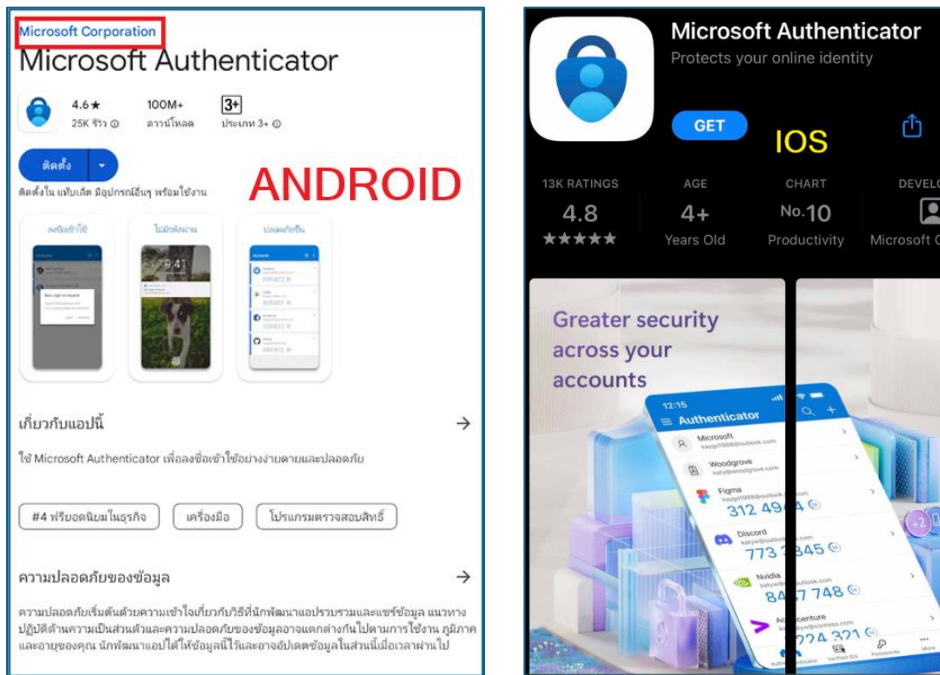


2. ระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้งานไปดาวน์โหลด Application ที่ชื่อ Microsoft Authenticator มาติดตั้งบนโทรศัพท์มือถือ

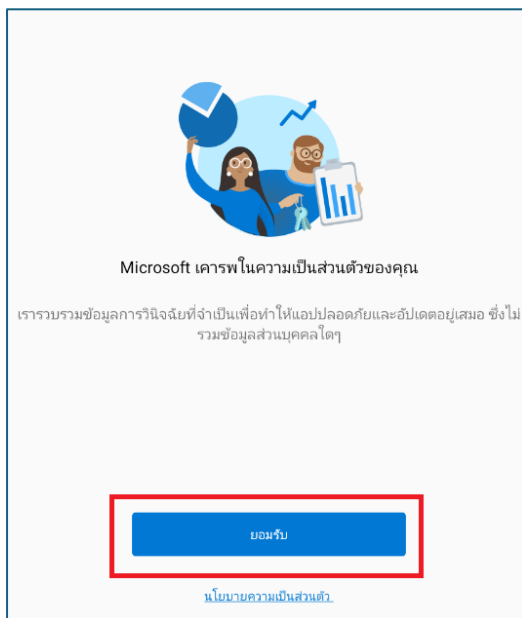
* โปรดระมัดระวัง ให้ติดตั้ง Application นี้โดยมีผู้ให้บริการคือ Microsoft เท่านั้น


	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

**** หน้า interface อาจจะไม่เหมือนกันในแต่ละระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์**




3. หลังจากติดตั้ง Microsoft Authenticator บนโทรศัพท์แล้ว ให้เปิดแอป Microsoft Authenticator กดยอมรับ



	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

4. กดดำเนินการต่อ และรอในรูปทางขวา




ช่วยเราปรับปรุง Authenticator

เมื่ออนุญาตให้เรารวบรวมข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม คุณสามารถช่วยเราปรับปรุงแอปได้
คุณสามารถเปิดหรือปิดสิ่งนี้ได้ตลอดเวลาในหน้า 'การตั้งค่า'

ช่วยปรับปรุงแอปโดยการแชร์ข้อมูลการใช้งานแอปของคุณ

ดำเนินการต่อ


[นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)




รักษาความปลอดภัยของชีวิตดิจิทัล
ของคุณ

ลงชื่อเข้าใช้ด้วย Microsoft

เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ด้วย Microsoft รหัสผ่าน ที่อยู่ และข้อมูลแบบเดิมอัตโนมัติอื่นๆ ที่เก็บไว้ทั้งหมดจะพร้อมใช้งานบนอุปกรณ์นี้

 เพิ่มบัญชีที่ทำงานหรือโรงเรียน


 สแกนคิวอาร์โค้ด

คืนค่าจากการสำรองข้อมูล

5. แล้วให้กลับมาที่หน้าเว็บไซต์ Security info อีกครั้ง

* หากในช่วงที่ผู้ใช้งานกำลังติดตั้ง Microsoft Authenticator ใช้เวลานานเกินไป ระบบอาจจะให้ผู้ใช้งานล็อกอินใหม่อีกครั้ง ให้ผู้ใช้งานล็อกอินอีกครั้งแล้วกลับมาหน้า Security info แล้วมา + Add sign-in method อีกครั้ง โดยครั้งนี้หลังจากเราลงทะเบียนเบอร์โทรศัพท์แล้ว ระบบจะส่ง sms ระบุ verification code มาให้

Microsoft Authenticator ✕



Start by getting the app


On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

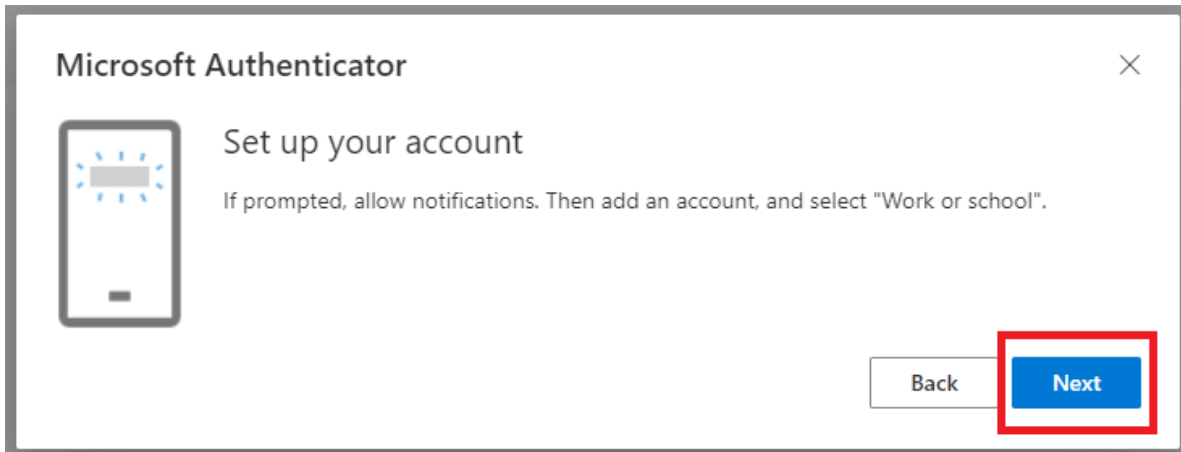
[I want to use a different authenticator app](#)

Cancel

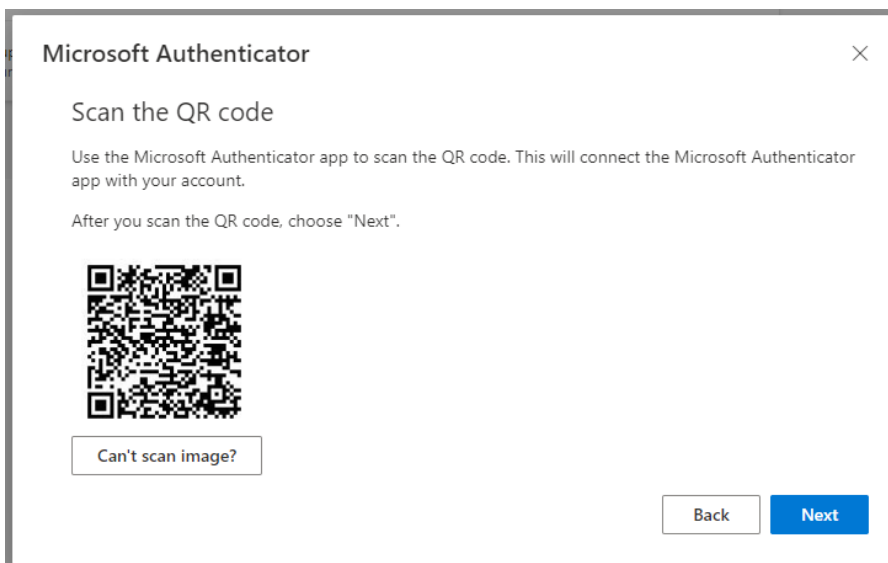
Next


	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

6. ระบบจะแจ้งเตือนว่าให้เตรียมโทรศัพท์และเปิดการแจ้งเตือน และให้เลือก Add account โดยเลือกเป็น work or school แล้วกด next

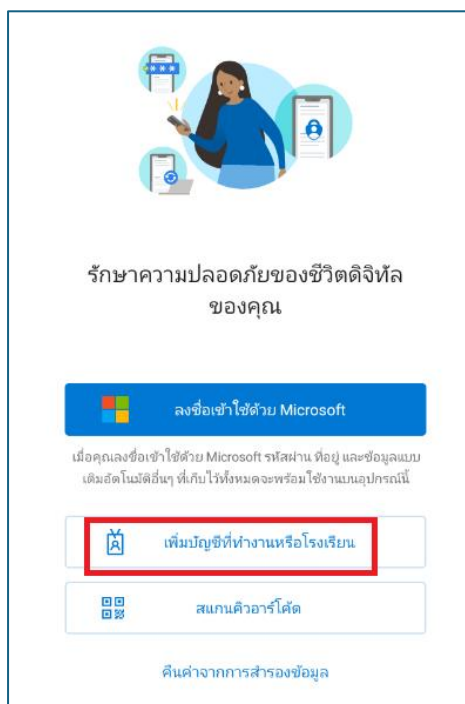


7. เว็บไซต์จะแสดง qr code สำหรับ Add account

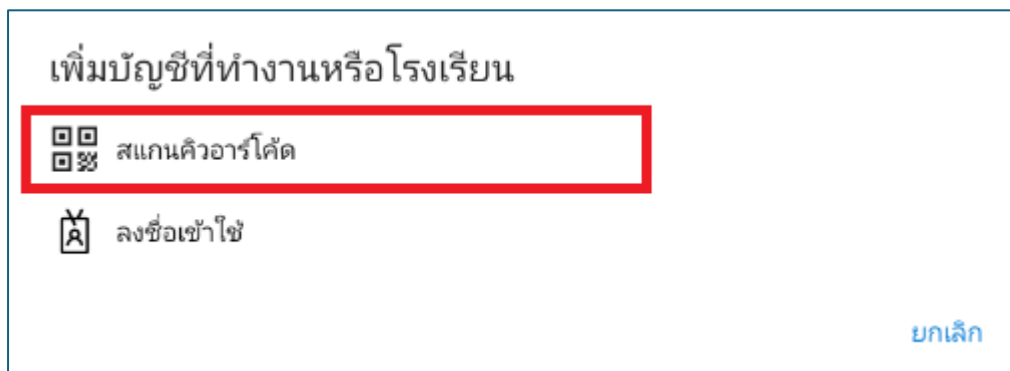



	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

8. ให้นำเตรียมโทรศัพท์ที่เราเอาไว้ เลือกเพิ่มบัญชีที่ทำงานหรือโรงเรียน (Work or School Account)

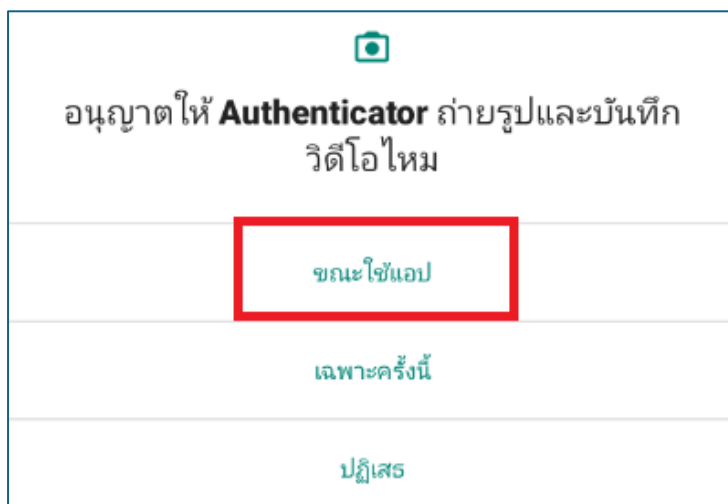


9. เลือก scan QR code

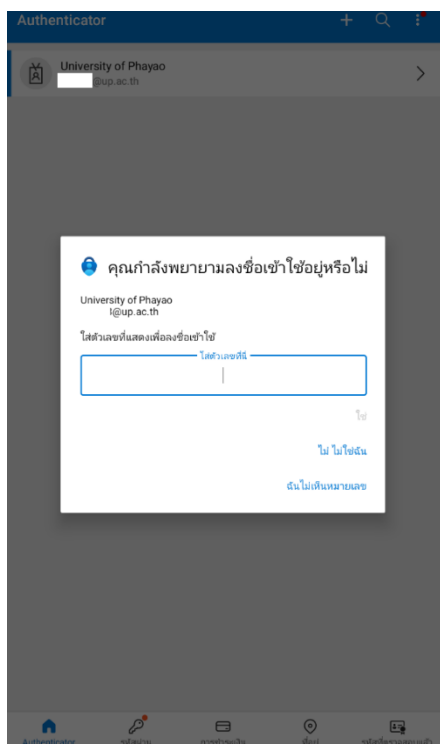


	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -


10. ในการใช้งานครั้งแรกอาจจะมีการขออนุญาตใช้งาน camera ให้เลือกอนุญาต (Allow)

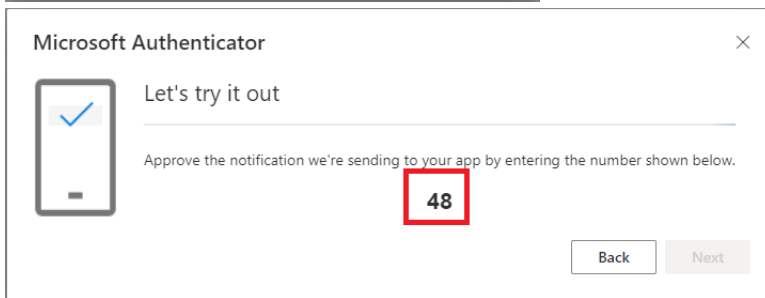
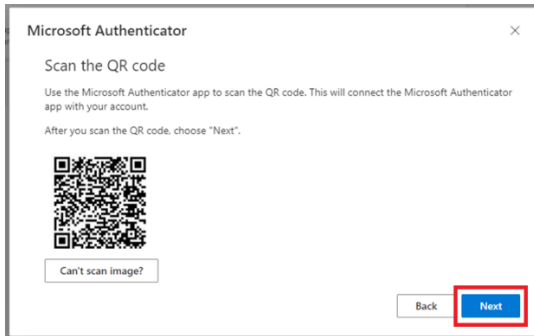


11.ให้นำโทรศัพท์ไปสแกน QR code ตรงหน้าเว็บไซต์ Security info ระบบจะ Add Account เข้าสู่แอป Microsoft Authenticator และขอ code จากหน้าเว็บไซต์ security info เพื่อยืนยันอีกครั้ง

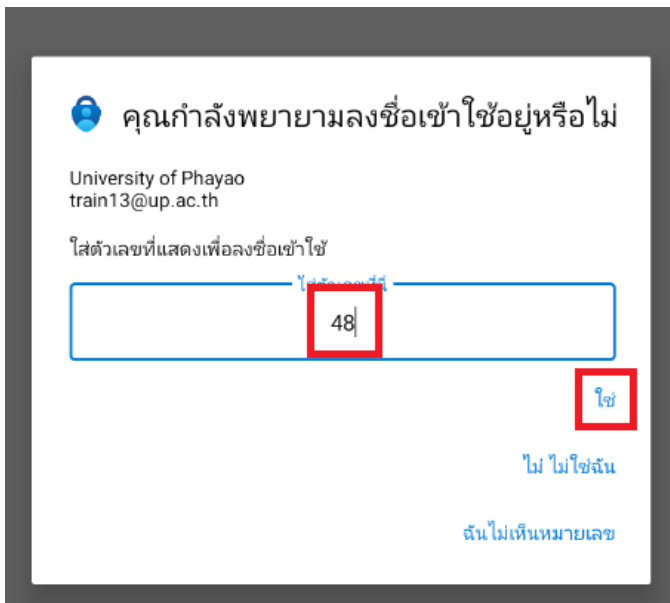



12.ให้หน้าเว็บไซต์ Security info หากสแกน QR Code แล้วไม่ redirect ไปหน้าส่ง code ให้กด next

	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

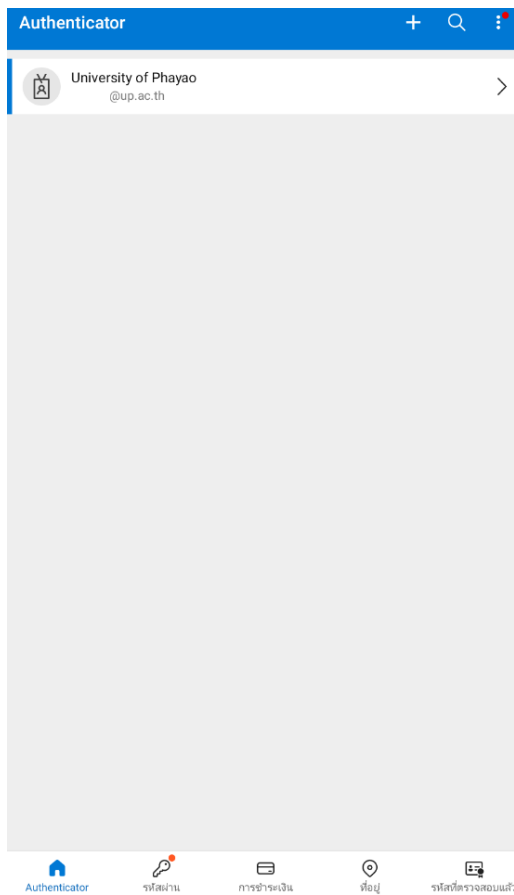


13.นำ code จากหน้าเว็บไซต์ ไปใส่ในแอป Microsoft Authenticator บนโทรศัพท์ แล้วเลือก Yes ดังตัวอย่าง




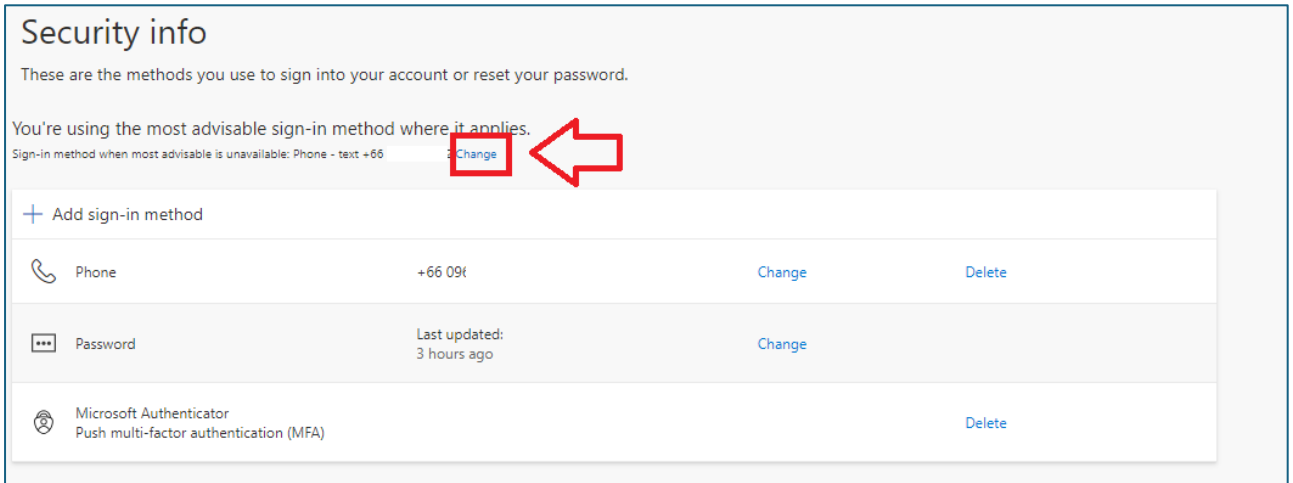
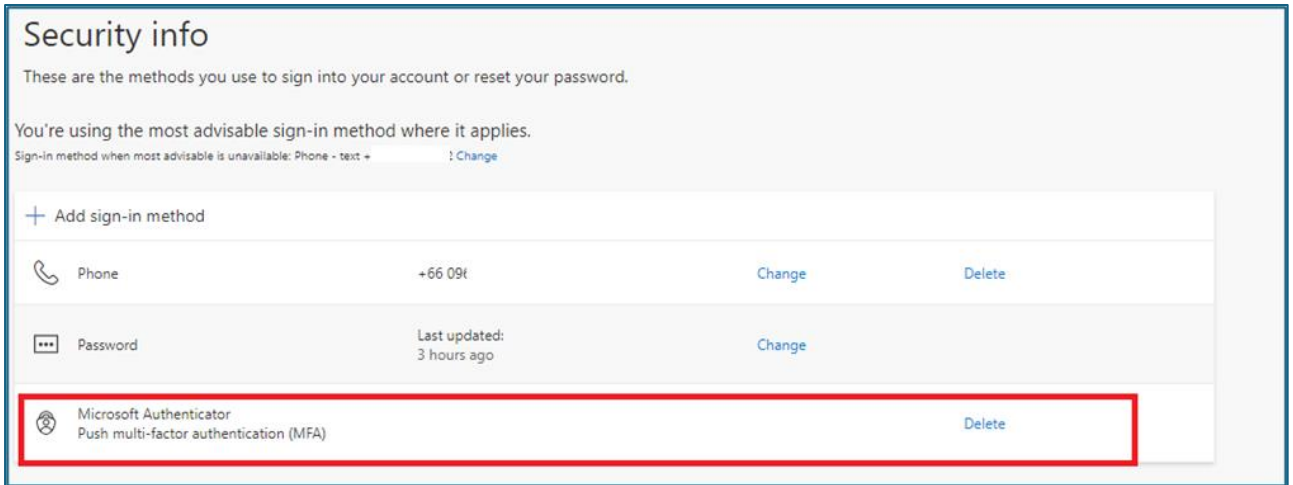
	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

14. แอปจะกลับมาหน้า account ของโทรศัพท์ และแสดง account ที่ถูกเข้ามาตามภาพ

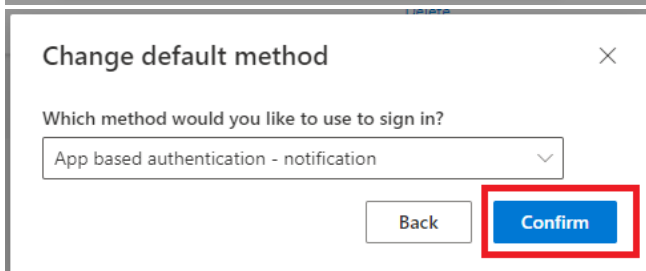
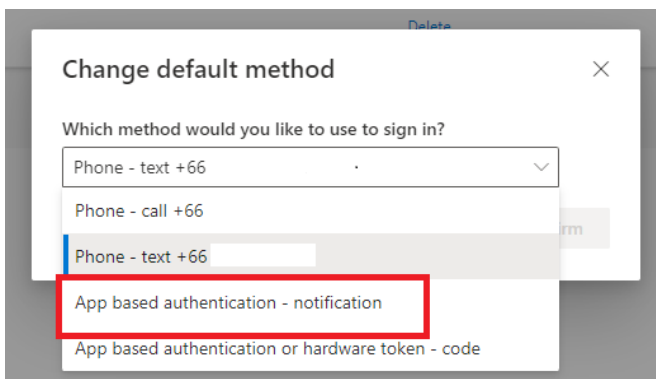



15. ในหน้า เว็บ security info จะปรากฏแอป Microsoft Authenticator ที่ใช้ในการ Approve การ sign-in ปรากฏขึ้น จากนั้นให้กดที่ตัวหนังสือ [change](#)

	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -



16.หากระบบขึ้นป๊อปอัพ Change Default method ให้เลือกเป็น App based authentication – notification แล้วกด Confirm



	คู่มือ : เปิดการใช้งาน MFA (Multi Factor Authenticate)	หน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา
		จัดทำเมื่อ : 15 สิงหาคม 2567	แก้ไขครั้งสุดท้ายเมื่อ : -

เป็นการจบกระบวนการเปิดใช้งาน 2MFA

เมื่อผู้ใช้บริการล็อกอินบัญชีผู้ใช้งาน ในคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นหรือล็อกอินในต่างประเทศ ระบบจะถามให้ผู้ใช้งาน Approve ในแอป Microsoft Authenticator ก่อนเข้าระบบทุกครั้ง ดังนั้น หากกรณีที่รหัสผ่านเข้าใช้งาน บัญชีผู้ใช้งานถูกขโมยไปใช้งานแต่หากผู้ใช้งานไม่ได้ Approve การเข้าสู่ระบบ ก็ จะไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้

